

# Référentiel

## Les compétences numériques évaluées par Pix



Testez | Développez | Certifiez  
vos compétences numériques

# Sommaire

## **Domaine 1 : Informations et données** 3

- › Mener une recherche et une veille d'information
- › Gérer des données
- › Traiter des données

## **Domaine 2 : Communication et collaboration** 4

- › Interagir
- › Partager et publier
- › Collaborer
- › S'insérer dans le monde numérique

## **Domaine 3 : Création de contenu** 5

- › Développer des documents textuels
- › Développer des documents multimédia
- › Adapter les documents à leur finalité
- › Programmer

## **Domaine 4 : Protection et sécurité** 6

- › Sécuriser l'environnement numérique
- › Protéger les données personnelles et la vie privée
- › Protéger la santé, le bien-être et l'environnement

## **Domaine 5 : Environnement numérique** 7

- › Résoudre des problèmes techniques
- › Évoluer dans un environnement numérique



# Domaine 1 : Informations et données

## Compétences évaluées :

### 1.1.

#### Mener une recherche et une veille d'information

Mener une recherche et une veille d'information pour répondre à un besoin d'information et se tenir au courant de l'actualité d'un sujet (avec un moteur de recherche, au sein d'un réseau social, par abonnement à des flux ou des lettres d'information, ou tout autre moyen).

#### Thématiques associées :

- > Web et navigation
- > Moteur de recherche et requête
- > Veille d'information, flux et curation
- > Evaluation de l'information
- > Source et citation
- > Gouvernance d'internet et ouverture du web
- > Abondance de l'information
- > Filtrage et personnalisation
- > Recul critique face à l'information et aux médias
- > Droit d'auteur

### 1.2.

#### Gérer des données

Stocker et organiser des données pour les retrouver, les conserver et en faciliter l'accès et la gestion (avec un gestionnaire de fichiers, un espace de stockage en ligne, des classeurs, des bases de données, un système d'information...).

#### Thématiques associées :

- > Dossier et fichier
- > Stockage et compression
- > Transfert et synchronisation
- > Recherche et méta-données
- > Indexation sémantique et libellé (tag)
- > Structuration des données
- > Système d'information
- > Localisation des données et droit applicable
- > Modèles et stratégies économiques
- > Sécurité du système d'information

### 1.3.

#### Traiter des données

Appliquer des traitements à des données pour les analyser et les interpréter (avec un tableur, un programme, un logiciel de traitement d'enquête, une requête calcul dans une base de données...).

#### Thématiques associées :

- > Données quantitatives, type et format de données
- > Calcul, traitement statistique et représentation graphique
- > Flux de données
- > Collecte et exploitation de données massives
- > Données ouvertes
- > Pensée algorithmique et informatique
- > Vie privée et confidentialité
- > Interopérabilité



## Domaine 2 : Communication et collaboration

Compétences évaluées :

### 2.1. Interagir

Interagir avec des individus et de petits groupes pour échanger dans divers contextes liés à la vie privée ou à une activité professionnelle, de façon ponctuelle et récurrente (avec une messagerie électronique, une messagerie instantanée, un système de visio-conférence...).

#### Thématiques associées :

- > Protocoles pour l'interaction
- > Modalités d'interaction et rôles
- > Applications et services pour l'interaction
- > Vie privée et confidentialité
- > Identité numérique et signaux
- > Vie connectée
- > Codes de communication et netiquette

### 2.2. Partager et publier

Partager et publier des informations et des contenus pour communiquer ses propres productions ou opinions, relayer celles des autres en contexte de communication publique (avec des plateformes de partage, des réseaux sociaux, des blogs, des espaces de forum et de commentaire, des CMS...).

#### Thématiques associées :

- > Protocoles et modalités de partage
- > Applications et services pour le partage
- > Règles de publication et visibilité
- > Réseaux sociaux
- > Liberté d'expression et droit à l'information
- > Vie privée et confidentialité
- > Identité numérique et signaux
- > E-Réputation et influence
- > Écriture pour le web
- > Codes de communication et netiquette
- > Droit d'auteur

### 2.3. Collaborer

Collaborer dans un groupe pour réaliser un projet, co-produire des ressources, des connaissances, des données, et pour apprendre (avec des plateformes de travail collaboratif et de partage de document, des éditeurs en ligne, des fonctionnalités de suivi de modifications ou de gestion de versions...).

#### Thématiques associées :

- > Modalités de collaboration et rôles
- > Applications et services de partage de document et d'édition en ligne
- > Versions et révisions
- > Droits d'accès et conflit d'accès
- > Gestion de projet
- > Droit d'auteur
- > Vie connectée
- > Vie privée et confidentialité

### 2.4. S'insérer dans le monde numérique

Maîtriser les stratégies et enjeux de la présence en ligne, comprendre l'évolution des techniques et des applications de l'intelligence artificielle, et choisir ses pratiques numériques pour se positionner en tant qu'acteur social, économique et citoyen dans le monde numérique, en lien avec ses règles, limites et potentialités, et en accord avec des valeurs et/ou pour répondre à des objectifs (avec les réseaux sociaux, les outils permettant de développer une présence publique sur le web, les algorithmes et les outils pilotés par l'intelligence artificielle, et en lien avec la vie citoyenne, la vie professionnelle, la vie privée, etc.).

#### Thématiques associées :

- > Identité numérique et signaux
- > e-Réputation et influence
- > Pratiques sociales et participation citoyenne
- > Modèles et stratégies économiques
- > Questions éthiques et valeurs
- > Gouvernance d'internet et ouverture du web
- > Liberté d'expression et droit à l'information
- > Intelligence artificielle et robots
- > Design numérique éthique



## Domaine 3 : Création de contenu

### Compétences évaluées :

#### 3.1. Développer des documents textuels

Produire des documents à contenu majoritairement textuel pour communiquer des idées, rendre compte et valoriser ses travaux (avec des logiciels de traitement de texte, de présentation, de création de page web, de carte conceptuelle...).

##### Thématiques associées :

- > Applications d'édition de documents textuels
- > Structure et séparation forme et contenu
- > Illustration et intégration
- > Charte graphique et identité visuelle
- > Interopérabilité
- > Ergonomie et réutilisabilité du document
- > Accessibilité
- > Droit d'auteur

#### 3.2. Développer des documents multimédia

Développer des documents à contenu multimédia pour créer ses propres productions multimédia, enrichir ses créations textuelles (avec des logiciels de capture et d'édition d'image / son / vidéo / animation...).

##### Thématiques associées :

- > Applications d'édition de documents multimédia
- > Capture son, image et vidéo et numérisation
- > Interopérabilité
- > Accessibilité
- > Droit d'auteur
- > Charte graphique et identité visuelle

#### 3.3. Adapter les documents à leur finalité

Adapter des documents de tous types en fonction de l'usage envisagé et maîtriser l'usage des licences pour permettre, faciliter et encadrer l'utilisation dans divers contextes (mise à jour fréquente, diffusion multicanale, impression, mise en ligne, projection...), avec les fonctionnalités des logiciels liées à la préparation d'impression, de projection, de mise en ligne, les outils de conversion de format...

##### Thématiques associées :

- > Licences
- > Diffusion et mise en ligne d'un document
- > Ergonomie et réutilisabilité du document
- > Écriture pour le web
- > Interopérabilité
- > Accessibilité
- > Vie privée et confidentialité
- > Droit d'auteur

#### 3.4. Programmer

Écrire des programmes et des algorithmes pour répondre à un besoin (automatiser une tâche répétitive, accomplir des tâches complexes ou chronophages, résoudre un problème logique...) et pour développer un contenu riche (jeu, site web...), avec des environnements de développement informatique simples, des logiciels de planification de tâches.

##### Thématiques associées :

- > Algorithme et programme
- > Représentation et codage de l'information
- > Complexité
- > Pensée algorithmique et informatique
- > Collecte et exploitation de données massives
- > Intelligence artificielle et robots



## Domaine 4 : Protection et sécurité

### Compétences évaluées :

#### 4.1. Sécuriser l'environnement numérique

Sécuriser les équipements, les communications et les données pour se prémunir contre les attaques, pièges, désagréments et incidents susceptibles de nuire au bon fonctionnement des matériels, logiciels, sites internet, et de compromettre les transactions et les données (avec des logiciels de protection, la maîtrise de bonnes pratiques...).

#### Thématiques associées :

- > Attaques et menaces
- > Ingénierie sociale
- > Chiffrement
- > Logiciels de prévention et de protection
- > Authentification
- > Sécurité du système d'information
- > Vie privée et confidentialité

#### 4.2. Protéger les données personnelles et la vie privée

Maîtriser ses traces et gérer les données personnelles pour protéger sa vie privée et celle des autres, et adopter une pratique éclairée (avec le paramétrage des paramètres de confidentialité, la surveillance régulière de ses traces...).

#### Thématiques associées :

- > Données personnelles et loi
- > Traces
- > Vie privée et confidentialité
- > Collecte et exploitation de données massives

#### 4.3. Protéger la santé, le bien-être et l'environnement

Prévenir et limiter les risques générés par le numérique sur la santé, le bien-être et l'environnement mais aussi tirer parti de ses potentialités pour favoriser le développement personnel, le soin, l'inclusion dans la société et la qualité des conditions de vie, pour soi et pour les autres (avec la connaissance des effets du numérique sur la santé physique et psychique et sur l'environnement, et des pratiques, services et outils numériques dédiés au bien-être, à la santé, à l'accessibilité...).

#### Thématiques associées :

- > Ergonomie du poste de travail
- > Communication sans fil et ondes
- > Impact environnemental
- > Accessibilité
- > Vie connectée
- > Capteurs
- > Intelligence artificielle et robots
- > Santé
- > Vie privée et confidentialité



## Domaine 5 : Environnement numérique

Compétences évaluées :

### 5.1. Résoudre des problèmes techniques

Résoudre des problèmes techniques pour garantir et rétablir le bon fonctionnement d'un environnement informatique (avec les outils de configuration et de maintenance des logiciels ou des systèmes d'exploitation, et en mobilisant les ressources techniques ou humaines nécessaires...).

Thématiques associées :

- > Panne et support informatique
- > Administration et configuration
- > Maintenance et mise à jour
- > Sauvegarde et restauration
- > Interopérabilité
- > Complexité

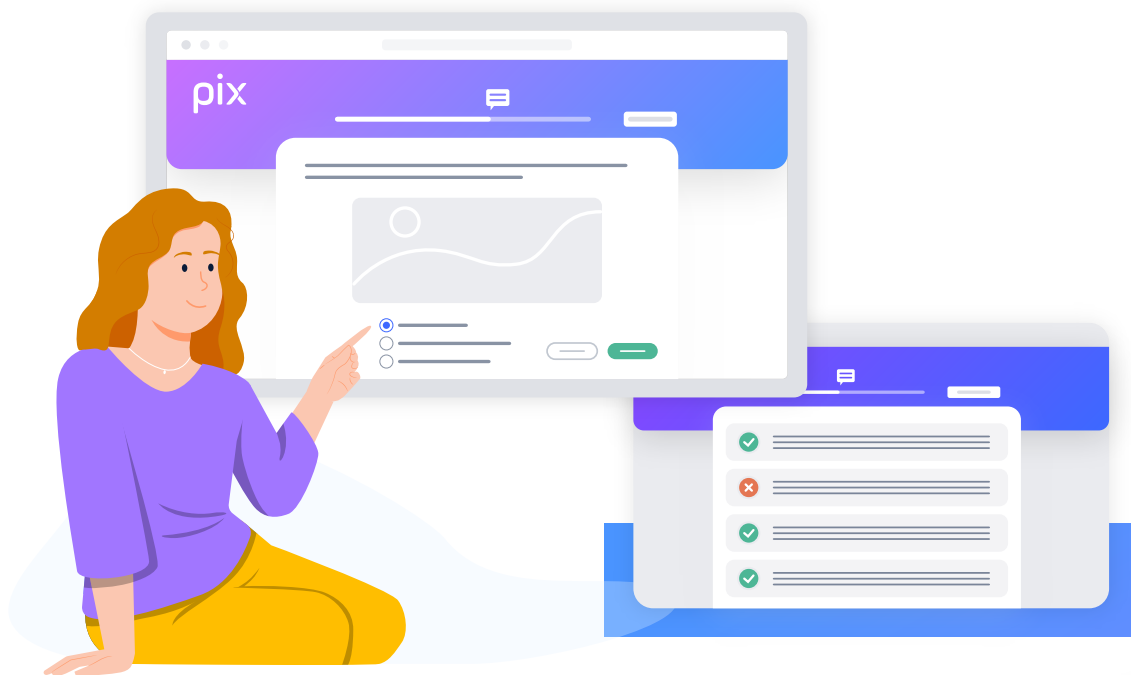
### 5.2. Évoluer dans un environnement numérique

Installer, configurer et enrichir un environnement numérique (matériels, outils, services) pour disposer d'un cadre adapté aux activités menées, à leur contexte d'exercice ou à des valeurs (avec les outils de configuration des logiciels et des systèmes d'exploitation, l'installation de nouveaux logiciels ou la souscription à des services...).

Thématiques associées :

- > Histoire de l'informatique
- > Informatique et matériel
- > Logiciels, applications et services
- > Système d'exploitation
- > Réseau informatique
- > Offre (matériel, logiciel, service)
- > Modèles et stratégies économiques





Retrouvez-nous sur :  
**[pix.fr](https://pix.fr)**

Contact :  
**[pix.fr/support](https://pix.fr/support)**

**pix**