

Les compétences numériques des personnes en emploi en France



Sommaire

1	L'étude sur les compétences numériques des personnes en emploi en France : enjeux et méthodes.....	3
	Source et méthodes.....	5
2	Des inégalités face à la transformation numérique des métiers.....	6
	Un intérêt marqué pour le développement des compétences numériques.....	9
3	Des écarts de niveau selon la catégorie socioprofessionnelle	10
	Une maîtrise relative pour les cadres.....	14
	Des obstacles importants chez les ouvriers	16
	Employés, professions intermédiaires : des compétences encore trop élémentaires	17
4	Des compétences à développer à tout âge	18
	Une meilleure maîtrise chez les jeunes, mais des progrès à faire en milieu professionnel	22
	Des niveaux proche de la moyenne nationale chez les personnes en emploi entre 35 et 54 ans.....	23
	Les seniors confrontés à des difficultés marquées.....	24
5	Le diplôme, protecteur de l'éloignement numérique.....	25
	Les personnes peu diplômées en difficulté dès les bases	29
	Les diplômes de niveau bac +2/3 protègent de l'éloignement numérique mais ne garantissent pas l'autonomie.....	30
	Les diplômés d'un bac +4 et plus : des compétences solides, mais des fragilités qui subsistent	31
6	Focus thématique - Cybersécurité, données personnelles, numérique responsable et recherche d'information : des sujets globalement mal maîtrisés	32
	Cybersécurité	33
	Protection des données personnelles.....	37
	Numérique responsable.....	40
	Lutte contre la désinformation.....	42
7	En route vers une mobilisation générale	45
8	Annexes	47
	Constitution des thématiques	48
	Taux de réussite sur chacun des acquis par catégorie socio-professionnelle	50
	Taux de réussite sur chacun des acquis testés par tranche d'âge.....	51
	Taux de réussite sur chacun des acquis testés par niveau de diplôme	52

1

L'étude sur les compétences numériques des personnes en emploi en France : enjeux et méthodes





L'étude de l'Observatoire Pix des compétences numériques sur les personnes en emploi en France

Le numérique occupe désormais une place incontournable dans le milieu professionnel. La démocratisation du télétravail, l'utilisation croissante d'outils numériques collaboratifs et l'introduction de l'intelligence artificielle traduisent une transformation profonde des métiers. Cette évolution concerne également des secteurs comme le BTP et la logistique, où l'automatisation des processus et l'optimisation numérique des chantiers et des chaînes d'approvisionnement redéfinissent les pratiques et les compétences numériques requises. Ces usages placent également le monde du travail face à de nouveaux défis : garantir la cybersécurité, protéger les données personnelles ou encore promouvoir une utilisation responsable du numérique. Ainsi, pour assurer une transition numérique sécurisée, éthique et inclusive dans le milieu professionnel, il est essentiel d'établir une cartographie du niveau de maîtrise des compétences numériques afin de penser les politiques de formation et d'adapter l'accompagnement de chacun.

Dans le cadre de la **feuille de route nationale France Numérique Ensemble**, le Groupement d'Intérêt Public Pix, à travers l'Observatoire Pix des compétences numériques, a mené fin 2024 une enquête auprès des personnes en emploi en France, tous secteurs confondus : fonction publique, entreprises, professions de santé, artisans ou encore agriculteurs exploitants. Cette étude vise à évaluer leur niveau de compétences numériques, à identifier les obstacles rencontrés et à mettre en lumière des pistes d'amélioration.

Pourquoi un Observatoire Pix des compétences numériques ?

L'Observatoire répond à trois enjeux majeurs :



Diagnostiquer les besoins de formations :

Identifier les axes d'amélioration et les compétences numériques maîtrisées par les individus.



Orienter les politiques de formation des organisations privées ou publiques :

Un outil d'aide à la décision pour élaborer des politiques numériques adaptées aux réalités de chaque territoire et population.



Mesurer l'impact :

Évaluer les effets concrets des grandes orientations publiques et des dispositifs de formation sur le terrain.



Source et méthodes



Cible interrogée

- Personnes en emploi (H/F)
- Âgées de 15 à 65 ans
- Résidant en France Métropolitaine



Taille de l'échantillon

1 900 répondants, dont 1 350 répondants issus d'un access panel et 550 salariés des branches Familles et Recouvrement de la Sécurité Sociale

L'étude combine



Une collecte de données socio-démographiques (âge, sexe, diplôme, usages numériques, etc.)



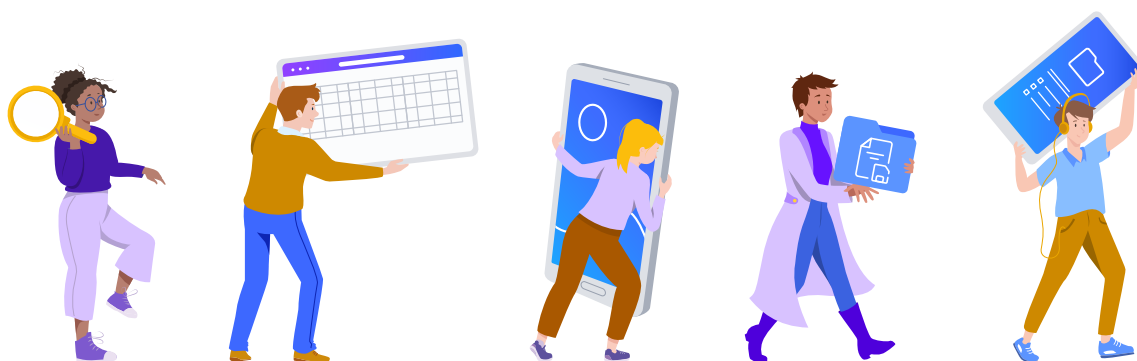
Une évaluation des connaissances et savoir-faire numériques à l'aide d'un parcours Pix



L'originalité de cette étude réside dans son approche fondée non pas sur l'analyse de données déclaratives, mais **sur l'utilisation de données concrètes issues de parcours de tests réalisés par les utilisateurs sur la plateforme Pix**. L'Observatoire des compétences numériques de Pix fait partie des premiers à évaluer les compétences numériques des actifs en France en s'appuyant sur des tests directs plutôt que sur de simples déclarations. Cette étude enrichit ainsi la compréhension du niveau numérique des Français.

Afin de garantir la représentativité des résultats, une **méthode statistique de calage sur marge** a été appliquée sur des variables clés : l'âge, le sexe, le niveau de diplôme, la région d'habitation, ainsi que la répartition sectorielle (secteurs public et privé). Ce redressement permet de rééquilibrer l'échantillon en ajustant le poids des individus sur-représentés et sous-représentés. Les groupes de niveaux sont définis à partir de la [théorie de réponse à l'item \(TRI\)](#), reposant sur une modélisation statistique qui évalue la capacité des répondants et la difficulté des questions.

Notre étude se concentre exclusivement sur des personnes utilisant Internet. Par ailleurs, une partie des répondants s'est portée volontaire pour participer à l'enquête, ce qui peut refléter une appétence plus marquée pour le numérique chez ces profils. Compte tenu de ce périmètre, nous sommes confiants dans nos résultats puisqu'ils sont « au mieux » de la situation réelle.



Avertissement : Les données sont arrondies au plus près de leurs valeurs réelles. La somme des données arrondies peut ainsi légèrement différer du total arrondi. En particulier, en cas de ventilation complète de la population, la somme des sous-catégories peut légèrement différer de 100 %.

2

Des inégalités face à la transformation numérique des métiers





Des inégalités face à la transformation numérique des métiers

Près de 60 % des personnes en emploi en France ne disposent pas des bases nécessaires pour utiliser le numérique efficacement dans leur travail quotidien. À l'inverse, moins de 40 % atteignent un niveau d'autonomie leur permettant d'exploiter pleinement le numérique dans un cadre professionnel.

3 actifs en emploi sur 5

ne maîtrisent pas le socle de compétences numériques indispensables pour un usage efficace du numérique dans le milieu professionnel.

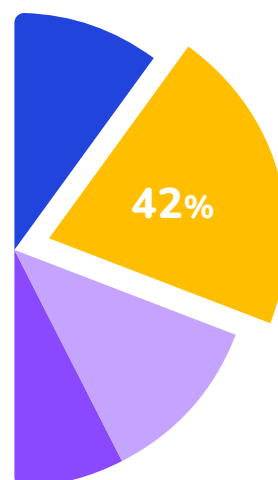
Cette étude répartit les répondants en **quatre groupes de niveaux** en fonction de leur **capacité à réussir les questions posées**. Ceux dont la capacité est inférieure au premier quartile des difficultés sont classés comme « utilisateurs en grande difficulté », les autres étant répartis dans trois groupes selon les quartiles supérieurs.



Près de 20 % sont en grande difficulté, avec des compétences numériques absentes ou très limitées, ce qui freine leur autonomie, même pour des tâches simples comme gérer des congés en ligne ou accéder à un intranet. Ils sont en difficulté pour effectuer des tâches comme enregistrer ou télécharger un document, gérer leurs e-mails ou rechercher des informations fiables. Cette absence d'autonomie limite leur efficacité au travail et peut engendrer de la souffrance, notamment dans des environnements fortement numérisés, avec des répercussions possibles sur leur vie personnelle.

42 % des actifs sont des utilisateurs débutants.

Leur maîtrise limitée des outils collaboratifs réduit leur capacité à travailler efficacement en équipe. Ils sont en mesure de réaliser des tâches simples (télécharger, mettre en forme un texte, organiser des fichiers), mais restent dépendants d'une assistance pour d'autres usages et sont peu au fait des bonnes pratiques de cybersécurité. Ils rencontrent encore des difficultés avec la recherche d'information et la gestion des données personnelles. Leur manque de regard critique sur l'information et leurs pratiques peu sécurisées peuvent limiter leur efficacité et poser des risques dans leur environnement professionnel.





23 % des actifs sont des utilisateurs autonomes, leur permettant d'exécuter des tâches courantes (échanges par mail, usage d'outils collaboratifs ou de logiciels RH). Ils sont sensibilisés à la cybersécurité et savent s'adapter à de nouveaux outils. S'ils savent repérer une tentative de phishing ou effectuer des manipulations simples sur des données, ils restent à un niveau de base pour ces usages, ce qui peut limiter leur efficacité sur des tâches plus complexes.

15 % atteignent un niveau avancé, avec des compétences en recherche d'information, protection des données et auto-formation, les rendant particulièrement polyvalents dans un environnement technologique en constante évolution. Leur socle de compétences solide leur permet d'accompagner les autres, tout en ayant une bonne maîtrise des enjeux de cybersécurité. Ce sont les seuls à véritablement contrôler les autorisations des applications qu'ils installent, montrant une conscience avancée des risques numériques.





Un intérêt marqué pour le développement des compétences numériques

85 % des participants souhaitent améliorer leurs compétences numériques.

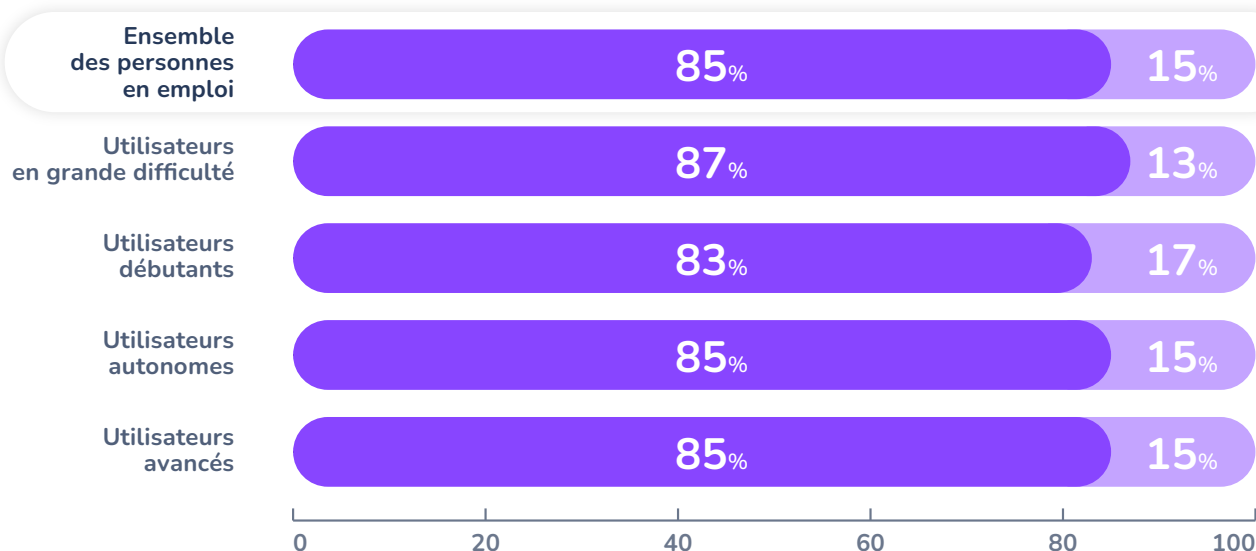
L'envie d'améliorer ses compétences numériques est très largement partagée par l'ensemble des participants, quel que soit leur niveau de maîtrise du numérique. Ils sont ainsi en moyenne 85 % à exprimer leur souhait de développer leurs compétences numériques.

Ce taux reste également sensiblement le même quels que soient l'âge des répondants, leur niveau de diplôme ou leur catégorie professionnelle. Ce chiffre témoigne d'une prise de conscience de l'importance d'une bonne maîtrise des compétences numériques dans leurs métiers, pour gagner en autonomie au quotidien et pour améliorer son efficacité dans le cadre professionnel.

L'envie de s'améliorer des personnes en emploi en fonction du niveau de compétences numériques



Légende : ■ D'accord ■ Pas d'accord



3

Des écarts de niveau selon la catégorie socioprofessionnelle





Des écarts de niveau selon la catégorie socioprofessionnelle

Alors que l'autonomie numérique est essentielle pour l'ensemble des actifs, quel que soit leur métier, les résultats révèlent des écarts majeurs de maîtrise entre les catégories socioprofessionnelles :

- Les cadres sont ainsi le groupe obtenant les meilleurs résultats : **55 %** atteignent l'autonomie professionnelle.
- Les ouvriers sont le groupe le plus en difficulté : seuls **24 %** atteignent l'autonomie professionnelle.

Niveau des personnes en emploi en fonction de la catégorie socioprofessionnelle



Légende : ■ Utilisateurs en grande difficulté ■ Utilisateurs débutants ■ Utilisateurs autonomes ■ Utilisateurs avancés

Personnes en emploi*



Cadres et professions intellectuelles supérieures



Professions intermédiaires



Artisans, commerçants et chefs d'entreprise



Employés



Ouvriers



* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

Taux de réussite par thématique selon la catégorie socioprofessionnelle

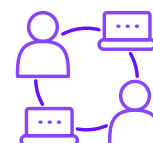


Les thématiques sont des regroupements de questions. Il s'agit du taux de réussite moyen pour l'ensemble des questions contenues dans la thématique. Le détail des questions sélectionnées se trouve dans les annexes du rapport.

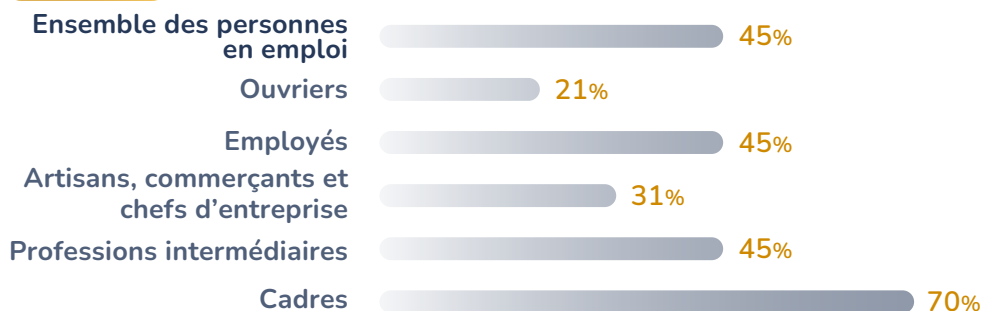
Données personnelles



Travail collaboratif



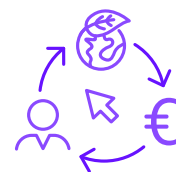
Tableur



Réseaux sociaux



Numérique responsable



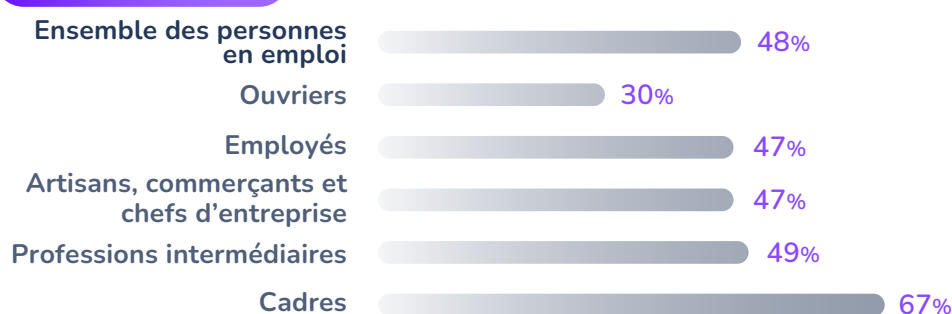
Information



Intelligence artificielle



Cybersécurité



Bureautique



Une maîtrise relative pour les cadres

1 cadre sur 3

ne sait pas reconnaître une tentative de phishing.**

Les cadres démontrent une meilleure maîtrise des outils numériques essentiels par rapport à la moyenne nationale. En effet, 55 % d'entre eux atteignent un niveau d'autonomie numérique professionnelle, soit un écart de +17 points par rapport à l'ensemble des personnes en emploi.

Toutefois, cette maîtrise doit être nuancée. Alors même que les attentes professionnelles sont souvent élevées sur leur poste et qu'ils sont en première ligne de l'accompagnement de la transformation numérique des organisations, **moins d'un cadre sur trois possède un niveau avancé et plus de 45 % n'atteignent pas l'autonomie numérique professionnelle.**

- **31 %** des cadres ne savent pas calculer une moyenne dans un tableur.
- **80 %** ne savent pas analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité.
- **1 cadre sur 3** ne sait pas reconnaître une tentative de phishing (ou hameçonnage).
- **Près de la moitié** ne sait pas rechercher une information factuelle précise.

Les résultats montrent ainsi que les cadres ne sont pas systématiquement autonomes dans leur usage du numérique au travail. Si leurs compétences couvrent bien les usages courants, des points d'amélioration restent à explorer sur les enjeux clés de la cybersécurité, l'analyse d'information ou la gestion avancée des données.

** L'hameçonnage ou phishing est un SMS ou mail frauduleux destiné à tromper la victime pour l'inciter à communiquer des données personnelles et/ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance.

Source : cybermalveillance.gouv.fr

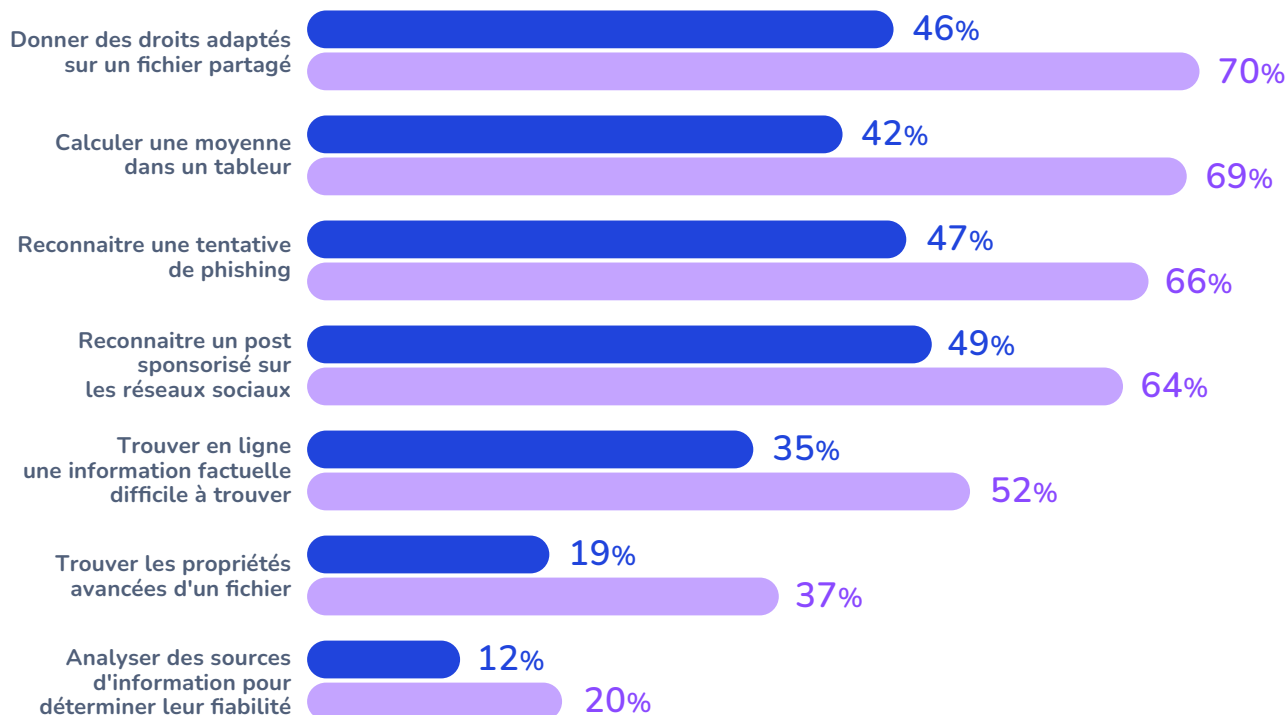


Résultats des cadres à une sélection de questions

Suite des questions en annexe



Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Cadres



“

Les résultats de l'étude de l'Observatoire Pix montrent que la maîtrise des compétences numériques reste perfectible pour les cadres. Ces compétences sont pourtant essentielles : elles apparaissent dans le top 20 des compétences les plus demandées pour près des trois quarts des 445 métiers cadres recensés sur le site apec.fr.

”



Hélène Garner

Directrice des Données et Etudes, Apec

Des obstacles importants chez les ouvriers

39 % des ouvriers sont en grande difficulté avec le numérique.

Les ouvriers rencontrent de réelles difficultés dans l'utilisation des outils numériques. En effet, seul un sur quatre est considéré comme un utilisateur autonome avec le numérique et **39 % sont en grande difficulté, soit deux fois plus que la moyenne des personnes en emploi**. L'usage du numérique s'intègre pourtant dans le quotidien de leurs métiers, aussi bien dans les tâches techniques et opérationnelles, comme l'usage de machines, que dans des tâches annexes, comme la consultation de leur fiche de paie ou la gestion de leurs congés.

Malgré ces usages, certaines compétences numériques de base ne sont pas maîtrisées pour une grande majorité des ouvriers :

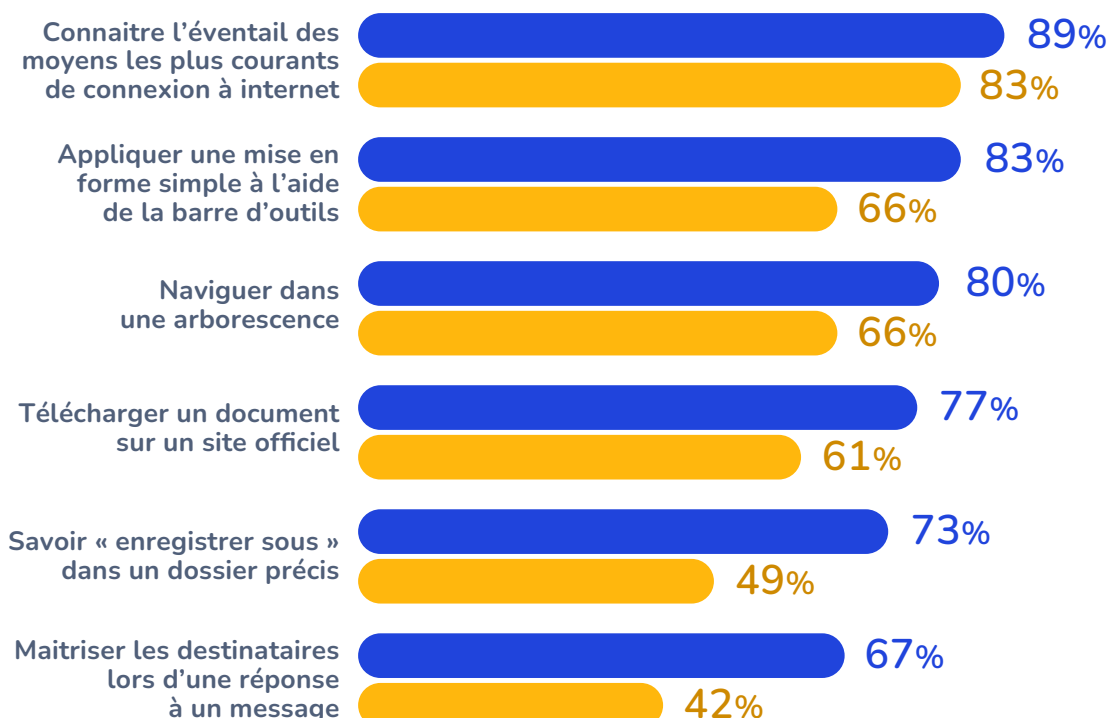
- **Plus de la moitié** ne sait pas enregistrer un fichier dans un dossier précis.
- **58 %** ne maîtrisent pas les destinataires d'un mail lors d'une réponse à un message.
- **39 %** des ouvriers ne parviennent pas à télécharger un document en ligne.

La part très importante d'ouvriers en grande difficulté face au numérique constitue un enjeu d'autonomie dans un cadre professionnel, mais aussi personnel et civique.

Résultats des ouvriers à une sélection de questions

✓ Suite des questions en annexe

Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Ouvriers





Employés, professions intermédiaires : des compétences encore trop élémentaires

77 % des employés et professions intermédiaires ne sont pas autonomes avec le numérique.

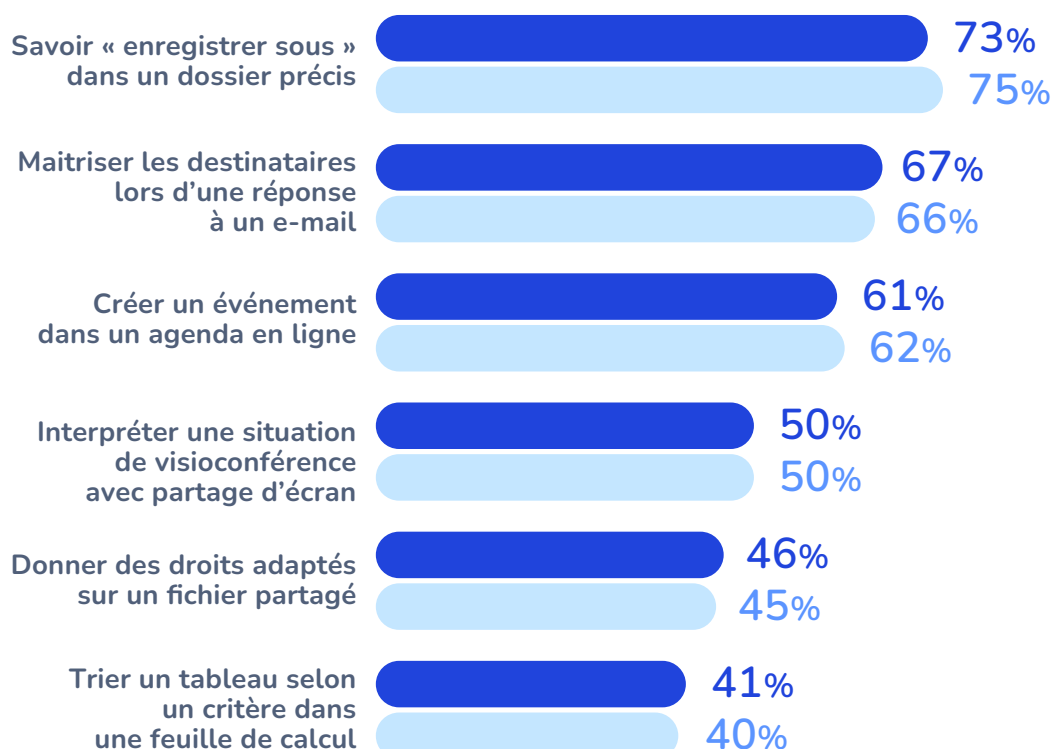
Le niveau des employés et professions intermédiaires se situe dans la moyenne des personnes en emploi. Une grande proportion d'entre eux appartiennent à la catégorie des utilisateurs débutants (45 %). Ils maîtrisent des tâches simples comme enregistrer un fichier dans un dossier précis (75 %) mais peuvent être mis en difficulté sur des compétences plus avancées comme celles liées au travail collaboratif ou à l'utilisation d'un tableur :

- **1 sur 3** ne sait pas gérer les destinataires d'un mail lors d'une réponse à un message, une compétence essentielle pour communiquer dans un cadre professionnel.
- **3 sur 5** ne parviennent pas à enregistrer un fichier dans un dossier précis.
- **38 %** ne sont pas en mesure de créer un événement dans un agenda en ligne.
- **3 sur 5** ne savent pas faire un tri simple dans une feuille de calcul.

Résultats des employés et professions intermédiaires à une sélection de questions - *Suite des questions en annexe*



Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Employés et professions intermédiaires



4

Des compétences à développer à tout âge





Des compétences à développer à tout âge

Les résultats montrent que le niveau de maîtrise du numérique est étroitement lié à l'âge des personnes en emploi : plus on est jeune, plus on est autonome. Les seniors (55 ans et plus) sont près de 80 % à rester en deçà de l'autonomie numérique professionnelle.

Niveau des personnes en emploi en fonction de l'âge



Légende :



Utilisateurs en grande difficulté



Utilisateurs débutants



Utilisateurs autonomes



Utilisateurs avancés

Personnes en emploi



15-34 ans



35-44 ans



45-54 ans



55 ans et plus



Taux de réussite par thématique selon l'âge

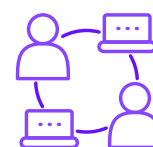


Les thématiques sont des regroupements de questions. Il s'agit du taux de réussite moyen pour l'ensemble des questions contenues dans la thématique. Le détail des questions sélectionnées se trouve dans les annexes du rapport.

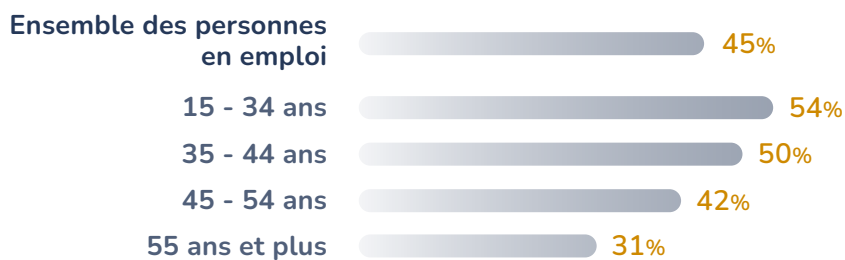
Données personnelles



Travail collaboratif



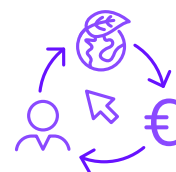
Tableur



Réseaux sociaux



Numérique responsable



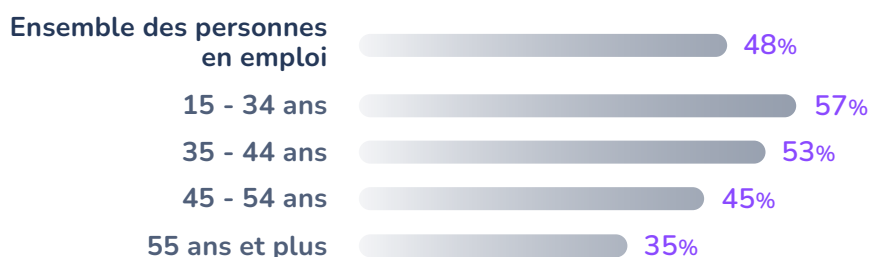
Information



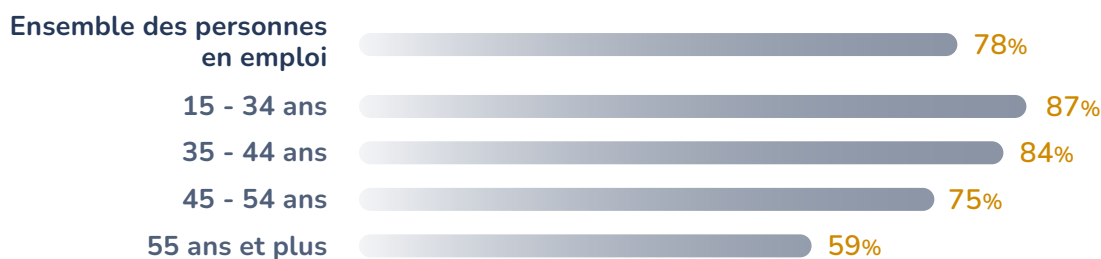
Intelligence artificielle



Cybersécurité



Bureautique





Une meilleure maîtrise chez les jeunes, mais des progrès à faire en milieu professionnel

1 jeune en emploi sur 2 est autonome avec le numérique.

Les personnes en emploi de 15 à 34 ans sont deux fois moins nombreuses que la population générale à se retrouver en grande difficulté face au numérique. Elles démontrent **une maîtrise significative sur certains usages**, notamment ceux liés aux **réseaux sociaux** (80 % savent configurer les options de visibilité d'une publication, contre 60 % en moyenne chez les personnes en emploi) et aux algorithmes (42 % savent écrire un **algorithme** comportant une boucle avec plusieurs instructions, contre 29 % en moyenne chez les personnes en emploi).

Cependant, seuls 48 % atteignent un niveau d'autonomie numérique professionnelle, un résultat qui traduit des besoins de formation sur certaines compétences essentielles en milieu professionnel. Parmi les points de progression notables :

- **51 %** ne savent pas calculer une moyenne dans un tableur.
- **42 %** ne maîtrisent pas les droits d'accès à un fichier partagé.
- **44 %** ne savent pas reconnaître une tentative de phishing.

Parmi leurs points forts :

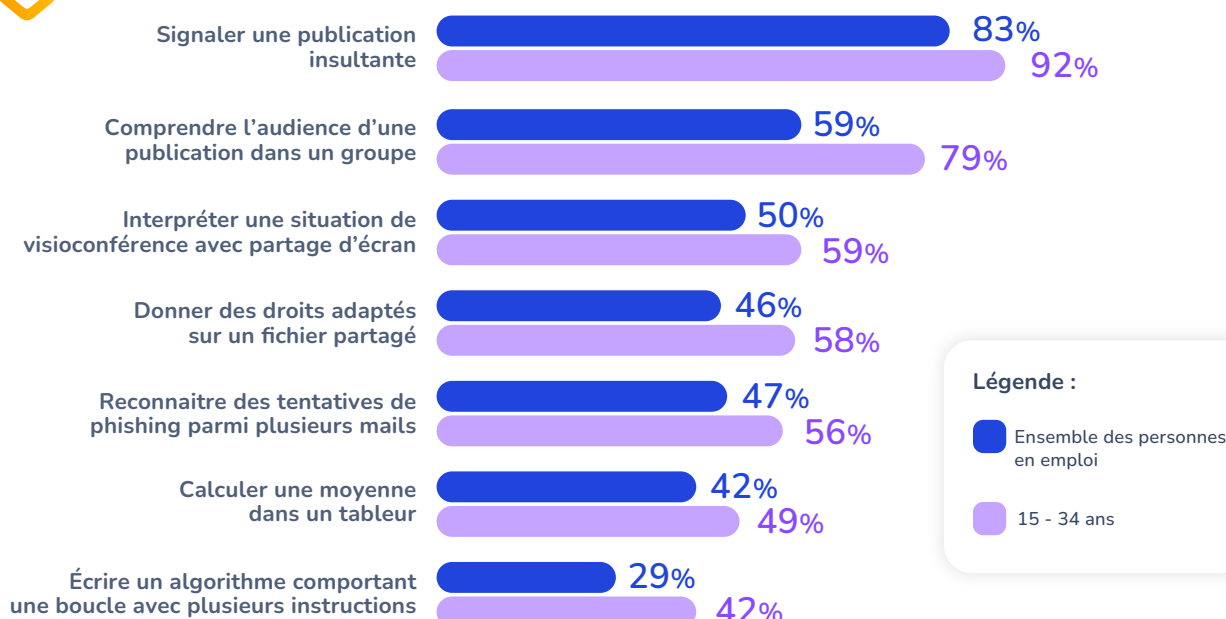


- **Plus de 9 jeunes sur 10** savent signaler une publication insultante sur un réseau social.

Ces constats soulignent la nécessité d'un accompagnement ciblé pour renforcer leur autonomie sur des thématiques clés telles que le traitement des données et l'utilisation avancée des outils bureautiques.

Résultats des jeunes à une sélection de questions

Suite des questions en annexe





Des niveaux proches de la moyenne nationale chez les personnes en emploi entre 35 et 54 ans

2 personnes en emploi entre 35 et 54 ans sur 5 atteignent l'autonomie numérique.

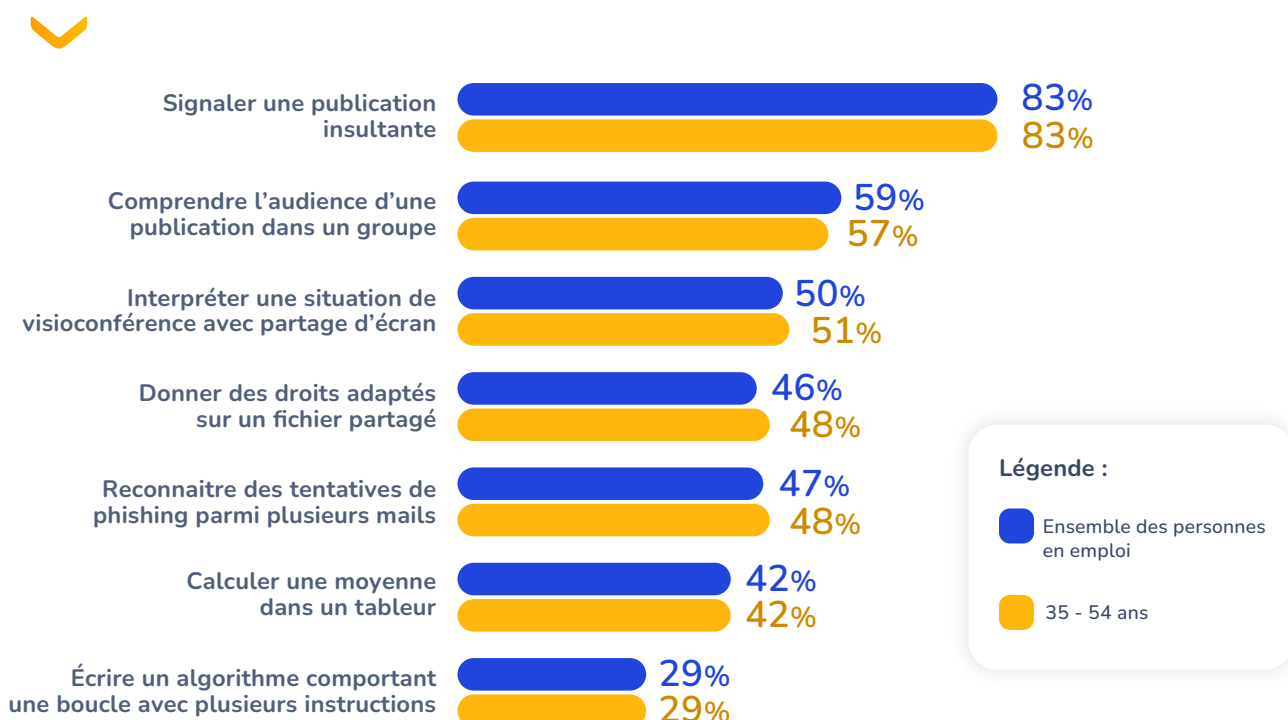
Les personnes en emploi entre 35 et 54 ans affichent des **résultats proches de la moyenne nationale** avec notamment une part assez importante d'utilisateurs débutants (42 %) et tout juste 2 sur 5 atteignent l'autonomie numérique. Ces résultats traduisent des besoins de formation sur certaines compétences essentielles en milieu professionnel. Parmi les points de progression notables :

- **Seuls 51 %** savent interpréter une situation de visioconférence avec partage d'écran.
- **Seuls 57 %** savent configurer les options de visibilité d'une publication sur les réseaux sociaux.
- **Moins de la moitié** sait reconnaître une tentative de phishing parmi plusieurs mails.
- **42 %** des 35-54 ans ne savent pas calculer une moyenne dans un tableur.

Pour ces personnes ancrées dans le monde du travail, une maîtrise insuffisante des compétences numériques de base peut **réduire leurs perspectives d'évolution professionnelle ou leur employabilité** en cas de perte de leur activité.

Résultats des 35-54 ans à une sélection de questions

Suite des questions en annexe



Les seniors confrontés à des difficultés marquées

2 seniors en emploi sur 5

sont en grande difficulté face au numérique.

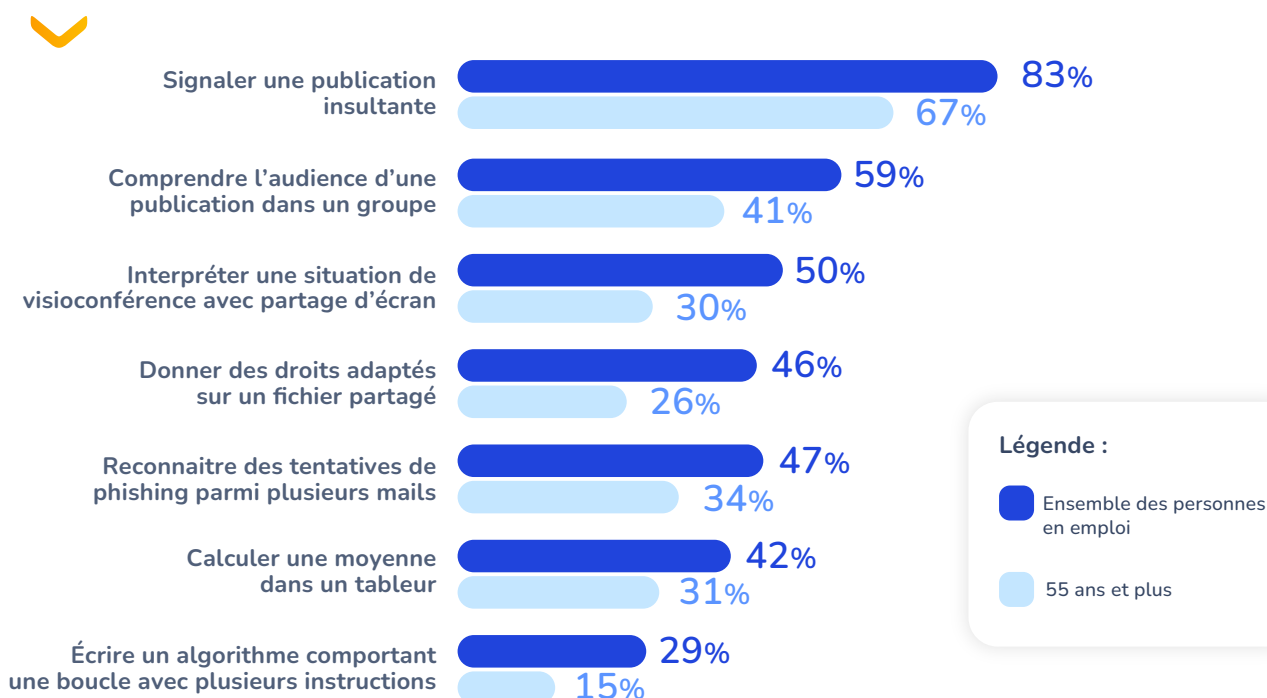
Pour une grande majorité des personnes en emploi de plus de 55 ans, le numérique au travail reste un **défi quotidien** : seule 1 personne sur 5 est considérée comme autonome et 39 % sont en grande difficulté (20 % chez l'ensemble des personnes en emploi). Les difficultés numériques rencontrées par les seniors dans leur quotidien professionnel accentuent le risque de fracture sociale et de décrochage professionnel au sein même de leur structure. Les usages collaboratifs et l'utilisation des réseaux sociaux posent notamment problème :

- **70 %** ne maîtrisent pas les outils de visioconférence.
- **74 %** ne savent pas accorder des droits d'accès adaptés sur un document partagé.
- **Un tiers** ne savent pas signaler une publication insultante sur un réseau social.
- **Près de 3 sur 5** ne comprennent pas l'audience (post privé/public) d'une publication sur un réseau social.

Malgré ces difficultés, des solutions adaptées, centrées sur des apprentissages progressifs et concrets, peuvent favoriser leur appropriation des outils numériques, en leur permettant d'intégrer ces pratiques dans leur vie professionnelle et personnelle.

Résultats des seniors à une sélection de questions

Suite des questions en annexe



5

Le diplôme, protecteur de l'éloignement numérique





Le diplôme, protecteur de l'éloignement numérique

Le niveau de compétences numériques des diplômés du supérieur est sensiblement au-dessus de celui des personnes de niveau bac ou infra-bac :

- Seules **29 %** de ces dernières atteignent l'autonomie numérique, alors que ce chiffre monte à 49 % dès le niveau bac + 2/3.
- Les titulaires d'un diplôme de niveau bac + 4 et plus creusent davantage cet écart puisqu'ils sont **60 %** à atteindre l'autonomie numérique.

Niveau d'autonomie des personnes en emploi en fonction du niveau de diplôme.



Légende :



Utilisateurs en grande difficulté



Utilisateurs débutants



Utilisateurs autonomes



Utilisateurs avancés

Personnes en emploi



Bac +4 et plus



Bac +2/3



Bac et Infra-bac

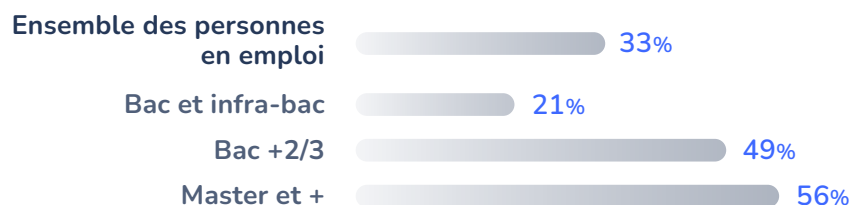


Taux de réussite par thématique selon le diplôme

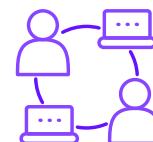


Les thématiques sont des regroupements de questions. Il s'agit du taux de réussite moyen pour l'ensemble des questions contenues dans la thématique. Le détail des questions sélectionnées se trouve dans les annexes du rapport.

Données personnelles



Travail collaboratif



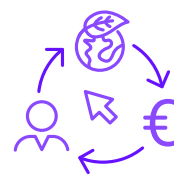
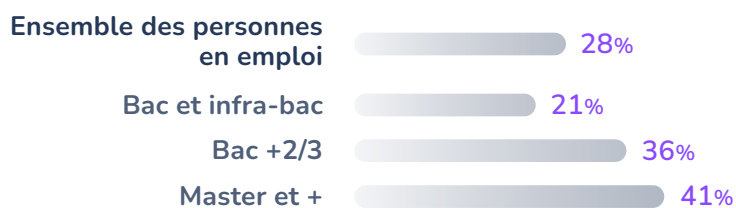
Tableur



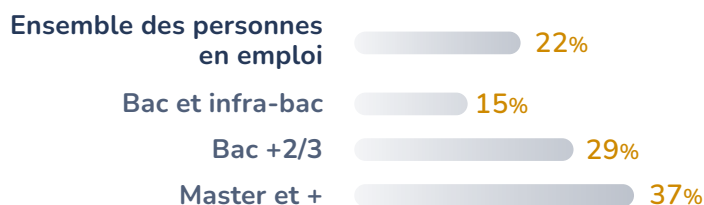
Réseaux sociaux



Numérique responsable



Information



Intelligence artificielle



Cybersécurité



Bureautique





Les personnes peu diplômées en difficulté dès les bases

25 % des personnes de niveau infra-bac sont en grande difficulté avec le numérique.

Les personnes en emploi titulaires d'un bac ou d'un diplôme inférieur rencontrent plus de difficultés que les autres avec le numérique. **Seules 29 % d'entre elles atteignent l'autonomie numérique professionnelle et 26 % sont en grande difficulté.** Ces publics font face à des défis dès les compétences de base :

- **44 %** ne parviennent pas à gérer les destinataires d'un mail.
- **31 %** ne savent pas enregistrer un fichier dans un dossier précis.
- **24 %** ne parviennent pas à naviguer dans une arborescence.
- **31 %** ne savent pas télécharger un document en ligne.

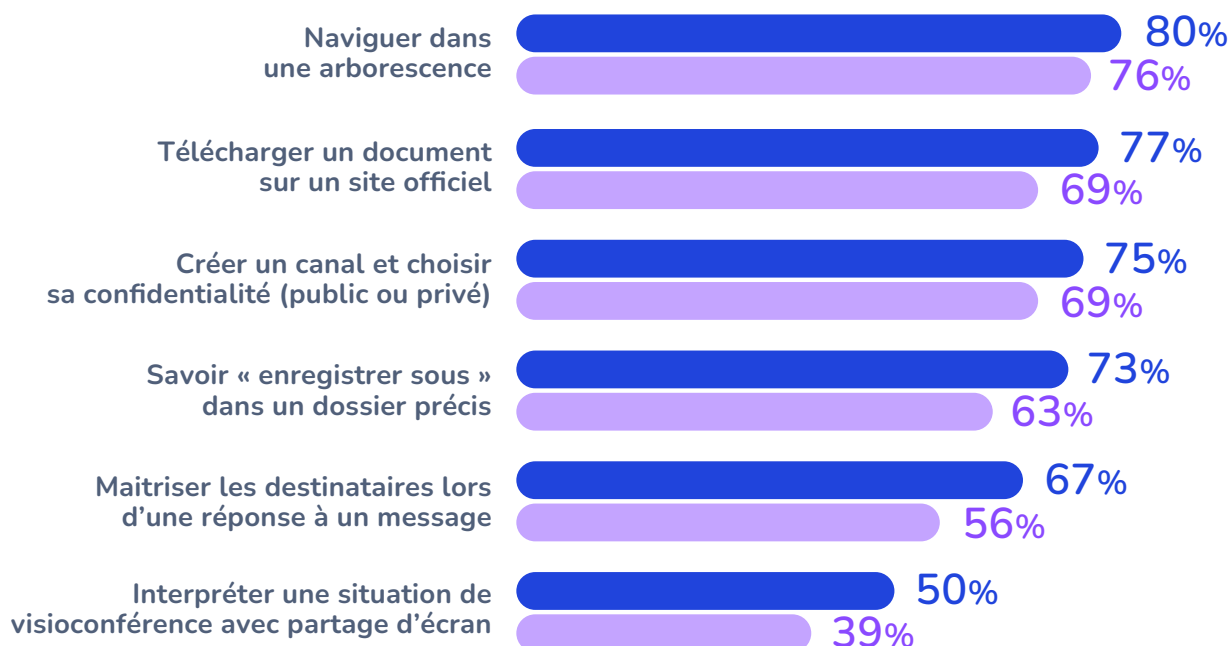
L'usage quotidien du numérique est également plus limité : **seuls 33 % des titulaires d'un bac ou infra-bac utilisent un ordinateur plusieurs fois par jour**, contre 62 % des diplômés d'un bac + 5. Cette fréquence d'utilisation pourrait expliquer en partie les écarts de maîtrise observés.

Résultats des titulaires d'un niveau bac ou infra-bac à une sélection de questions

Suite des questions en annexe



Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Niveau bac ou moins





Les diplômes de niveau bac +2/3 protègent de l'éloignement numérique mais ne garantissent pas l'autonomie

42 % des diplômés d'un bac +2/3 atteignent l'autonomie numérique professionnelle.

Les personnes en emploi titulaires d'un diplôme de niveau bac + 2/3 ont en moyenne un meilleur niveau de compétences numériques que la population générale, avec notamment moins d'utilisateurs en grande difficulté (12 % contre 20 % chez l'ensemble des personnes en emploi).

Elles obtiennent ainsi de meilleurs résultats sur l'utilisation du tableur, des outils collaboratifs ou des réseaux sociaux :

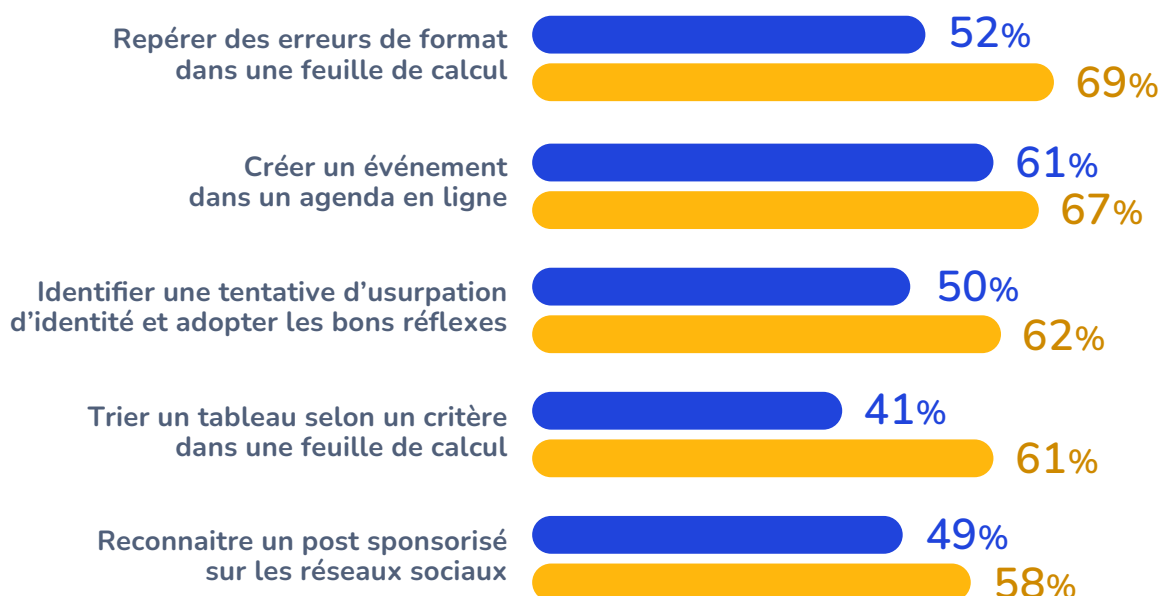
- **61 %** savent utiliser le tri dans un tableur et **69 %** savent repérer des erreurs de format dans une feuille de calcul.
- **67 %** savent créer un agenda en ligne.
- **61 %** savent reconnaître un post sponsorisé sur les réseaux sociaux.

Il n'en reste pas moins qu'un peu moins de la moitié des diplômés de niveau bac + 2/3 atteignent l'autonomie numérique professionnelle (48 %) et qu'une grande disparité de niveaux subsiste au sein de ce groupe.

Résultats des titulaires d'un niveau bac +2/3 à une sélection de questions *Suite des questions en annexe*



Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Bac +2 / Bac +3





Les diplômés d'un bac +4 et plus : des compétences solides, mais des fragilités qui subsistent

60 % atteignent l'autonomie numérique professionnelle.

Les titulaires d'un master ou plus affichent des résultats supérieurs à la moyenne nationale, avec **60 % atteignant l'autonomie numérique professionnelle**, contre 39 % pour l'ensemble des personnes en emploi. Leur parcours académique les a souvent mieux préparés aux usages numériques dont ils ont besoin dans leurs métiers. Parmi leurs points forts :

- **76 % maîtrisent l'attribution des droits d'accès à un fichier partagé**, facilitant la collaboration en ligne.
- **74 % savent repérer des erreurs de format dans un tableur**, une compétence essentielle pour le traitement de données.

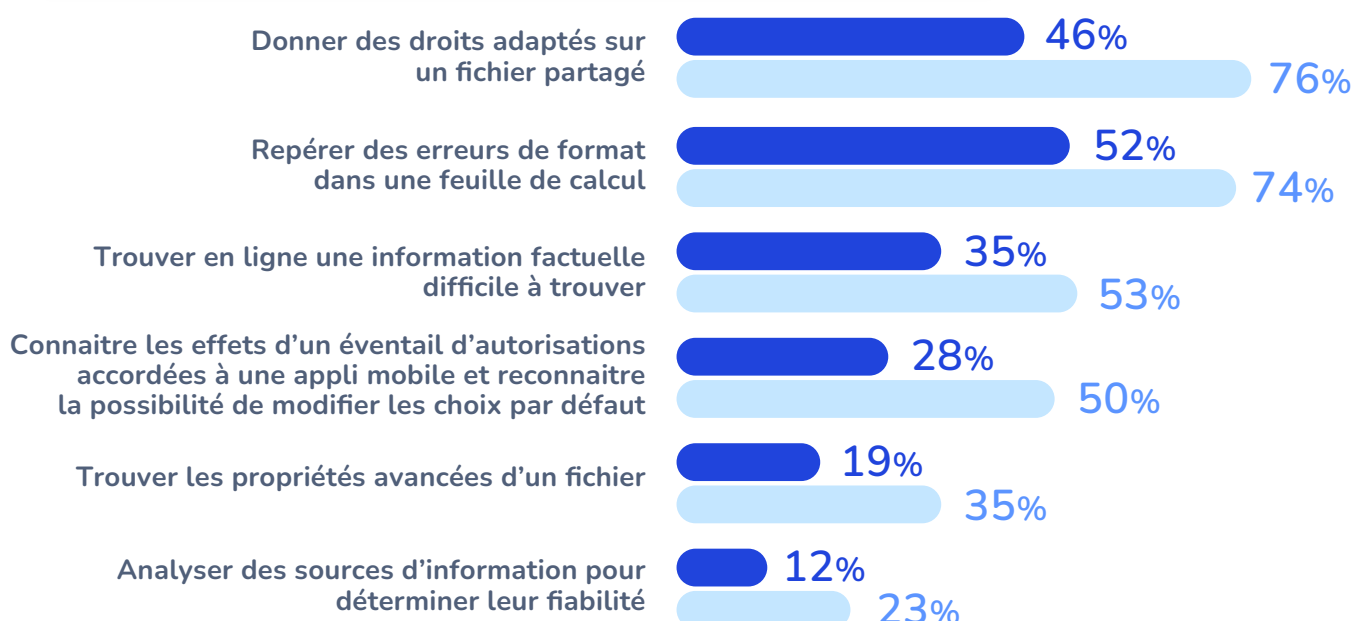
Ces bons résultats ne doivent pas masquer le fait que :

- Seuls **53 %** savent rechercher une information factuelle difficile à trouver.
- **La moitié** seulement connaît les effets des autorisations accordées à une application mobile.
- Seuls **23 % parviennent à évaluer la fiabilité d'un article partagé en ligne**, une compétence pourtant indispensable pour se prémunir de la désinformation et prendre des décisions éclairées.

Résultats des titulaires d'un niveau bac +4 ou plus à une sélection de questions *Suite des questions en annexe*



Légende : ■ Ensemble des personnes en emploi ■ Niveau bac +4 ou plus



6

Cybersécurité, données personnelles, numérique responsable et recherche d'information : des sujets globalement mal maîtrisés

Focus thématique



“

Développer les compétences numériques des salariés telles que le RGPD et la cybersécurité est essentiel pour les Caf.

Un accompagnement important a été mis en place et désormais 70 % de nos salariés investis sur la solution Pix maîtrisent le socle de compétences numériques leur permettant d'être autonomes.



Emmanuelle Maury

Responsable RH / Pilote National de la Transformation numérique Interne, Caisse Nationale des Allocations Familiales

”



Cybersécurité

Un fraudeur qui se fait passer pour un collègue pour demander l'accès à des documents confidentiels, un faux contact professionnel qui demande un virement bancaire en urgence... Les tentatives de **phishing (ou hameçonnage)** et **d'usurpation d'identité** figurent parmi les actes de cybermalveillance les plus fréquemment rencontrés par les personnes en emploi.

Savoir identifier et réagir face à ces actions malveillantes constitue une compétence essentielle dans le monde professionnel. Malgré des écarts de niveau selon les profils, les résultats révèlent que tous les actifs sont concernés : **une part importante des personnes ne maîtrisent pas les compétences nécessaires pour faire face aux menaces cyber.**

Plus d'1 personne en emploi sur 2 ne sait pas reconnaître une tentative de phishing.

Le saviez-vous ?

L'hameçonnage ou phishing est un SMS ou mail frauduleux destiné à tromper la victime pour l'inciter à communiquer des données personnelles et/ou bancaires en se faisant passer pour un tiers de confiance.

Source : cybermalveillance.gouv.fr



Seule **la moitié** des personnes en emploi savent réagir correctement face à une tentative d'usurpation d'identité.

Les **cadres** s'en sortent mieux que les autres catégories : deux tiers d'entre eux réussissent la question sur le phishing et 68 % celle sur l'usurpation d'identité.

À l'inverse, les **ouvriers** sont particulièrement à la peine sur ces sujets. En effet, seuls 27 % répondent correctement à la question sur le phishing et 32 % à la question sur l'usurpation d'identité (cf. graphiques 6.1 et 6.4).

Les résultats montrent également une corrélation entre l'**âge** du répondant et son niveau de maîtrise (cf. graphiques 6.2 et 6.5) : les meilleurs résultats sont obtenus par les 15-34 ans (respectivement 56 % et 59 % de réussite sur le phishing et l'usurpation d'identité) alors que les 55 ans et plus sont davantage en difficulté (respectivement 34 % et 36 % de réussite).

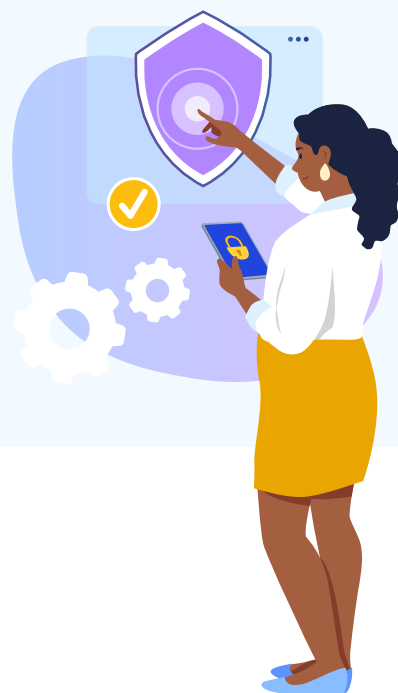
Le **diplôme** semble par ailleurs jouer un rôle déterminant sur le niveau de compétences en cybersécurité : le taux de réussite des personnes de niveau bac ou infra-bac (35 % sur le phishing et 41 % sur l'usurpation d'identité) est en effet bien inférieur à celui des personnes diplômées du supérieur (cf. graphique 6.3 et 6.6).

Des disparités selon la taille et le type de structure dans laquelle les répondants travaillent.



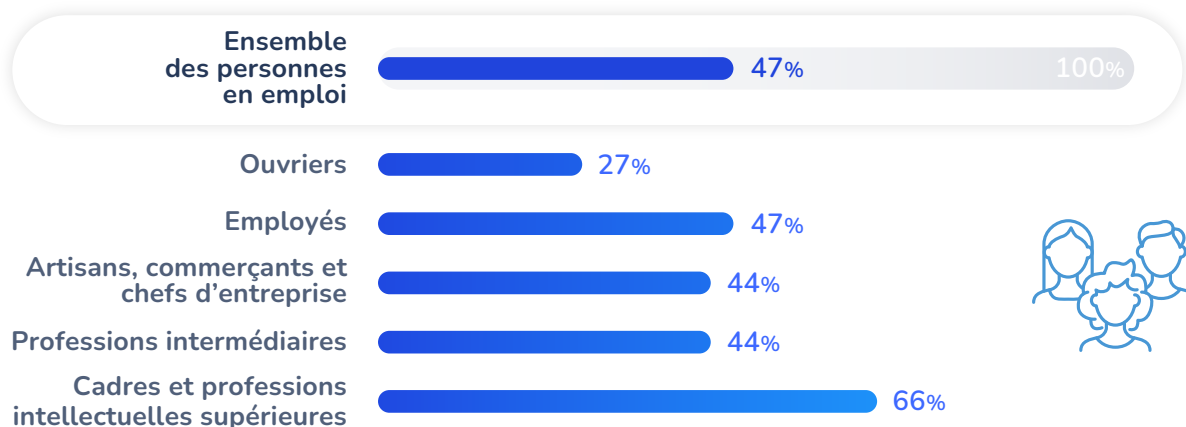
En analysant le type de structure dans laquelle travaillent les répondants, on constate que ce sont les agents de la fonction publique territoriale qui obtiennent le plus faible taux de réussite à la question sur le phishing (19 %) comme à celle sur l'usurpation d'identité (36 %).

La taille de la structure semble par ailleurs jouer un rôle dans la sensibilisation aux problématiques de cybersécurité. En effet, 57 % des personnes travaillant dans une structure de plus de 5 000 salariés savent reconnaître une tentative de phishing, contre 40 % pour celles travaillant dans une structure de moins de 250 salariés.



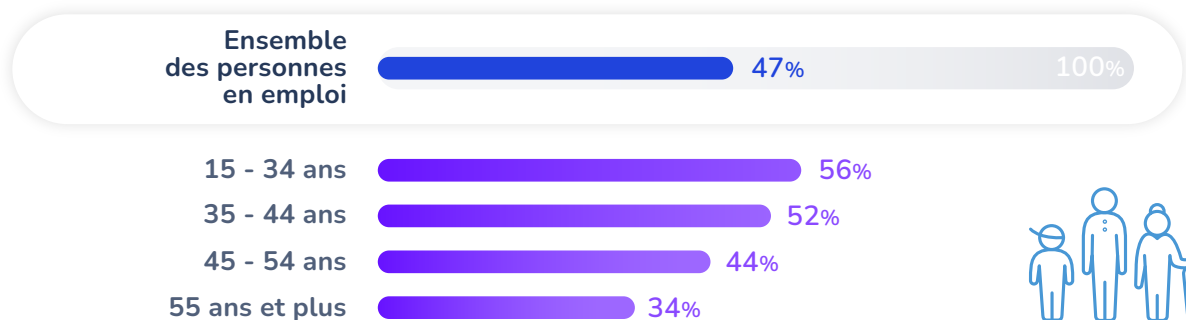
Résultats de la question sur le phishing

6.1 : Taux de réussite sur la question sur le phishing par CSP*

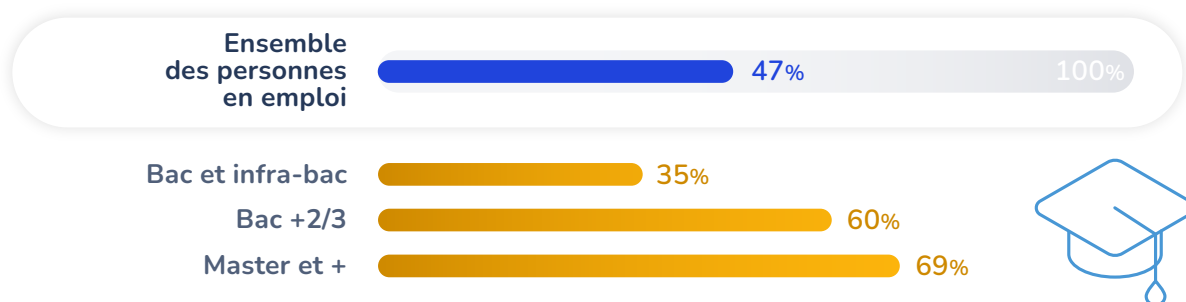


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

6.2 : Taux de réussite sur la question sur le phishing par tranche d'âge

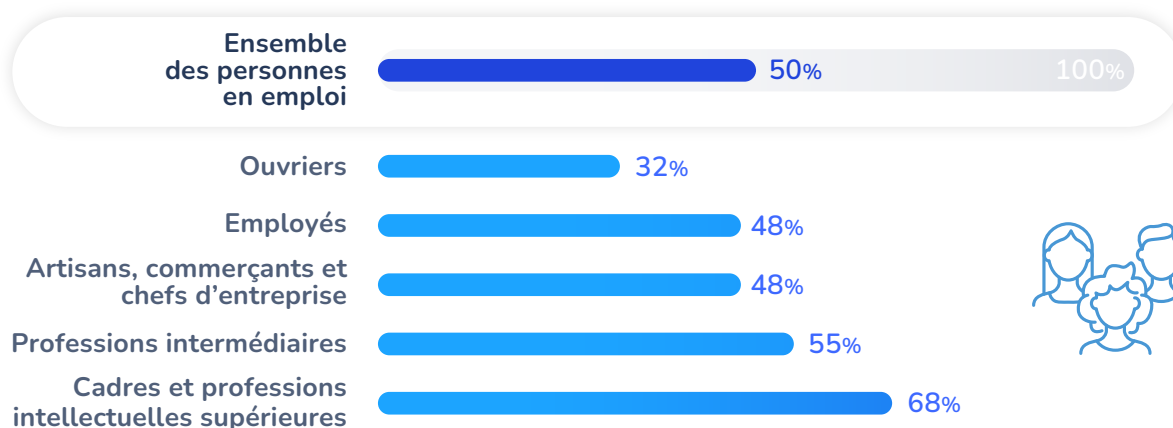


6.3 : Taux de réussite sur la question sur le phishing par niveau de diplôme



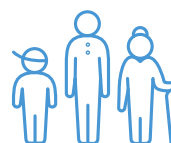
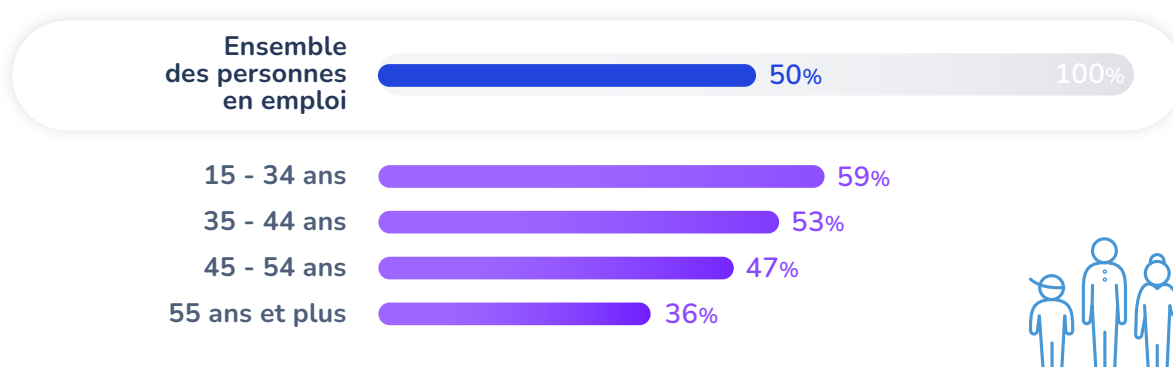
Résultats de la question sur l'usurpation d'identité

6.4 : Taux de réussite à la question sur l'usurpation d'identité par CSP*

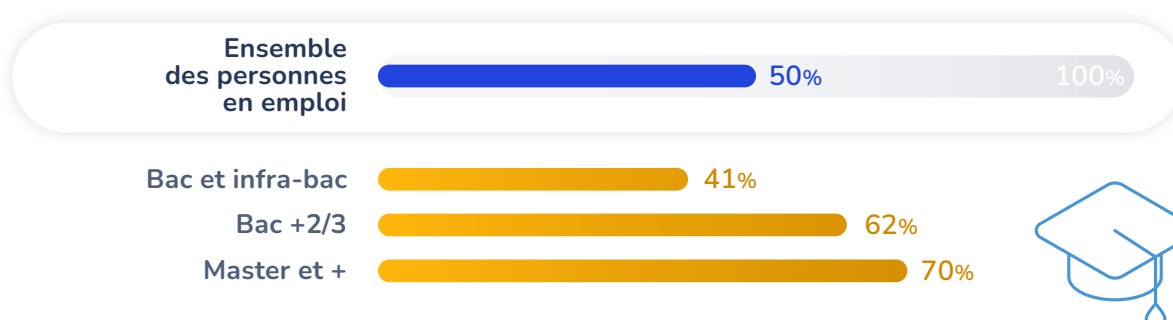


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

6.5 : Taux de réussite à la question sur l'usurpation d'identité par tranche d'âge



6.6 : Taux de réussite à la question sur l'usurpation d'identité par niveau de diplôme



Protection des données personnelles

Les connaissances liées à la protection des données personnelles font partie des connaissances les moins bien maîtrisées par l'ensemble des personnes en emploi. Les résultats de l'enquête montrent en effet que **la grande majorité des répondants ne connaissent pas leurs droits en matière de données personnelles** et ne maîtrisent pas les autorisations qu'ils accordent à des applications tierces. Deux tiers d'entre eux ne savent d'ailleurs pas ce qu'est le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD).

Seule 1 personne en emploi sur 3 connaît les droits qu'elle peut exercer auprès des organismes qui utilisent ses données.

Sur la maîtrise de leurs droits, l'âge des répondants semble jouer un rôle plus faible que sur la plupart des compétences numériques (cf. graphique 6.8). Les plus de 55 ans restent néanmoins plus en difficulté que les autres tranches d'âge : seuls 24% d'entre eux connaissent les droits qu'ils peuvent exercer auprès d'un organisme qui utilise leurs données.

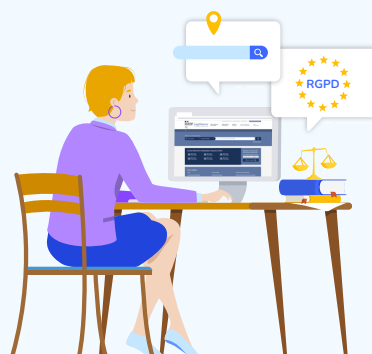
Les cadres et les personnes titulaires d'un diplôme de l'enseignement supérieur se démarquent nettement du reste des personnes en emploi, avec des taux de réussite supérieurs à 50 % (cf. graphique 6.7 et 6.9). Ce taux n'est que de 23 % chez les personnes titulaires d'un bac ou d'un diplôme infra-bac, et de 22 % chez les ouvriers.

Seuls 28 % des personnes en emploi connaissent les effets des autorisations qu'elles accordent à une application mobile.

Lors de son installation, il est souvent demandé à l'utilisateur de paramétrer les données personnelles auxquelles l'application peut accéder. Cette compétence est globalement mal maîtrisée par l'ensemble des personnes interrogées (28 %). Certaines catégories s'en sortent mieux que les autres : les personnes diplômées d'un master ou plus (50 %), les cadres (48 %) et les 15-34 ans (39 %).

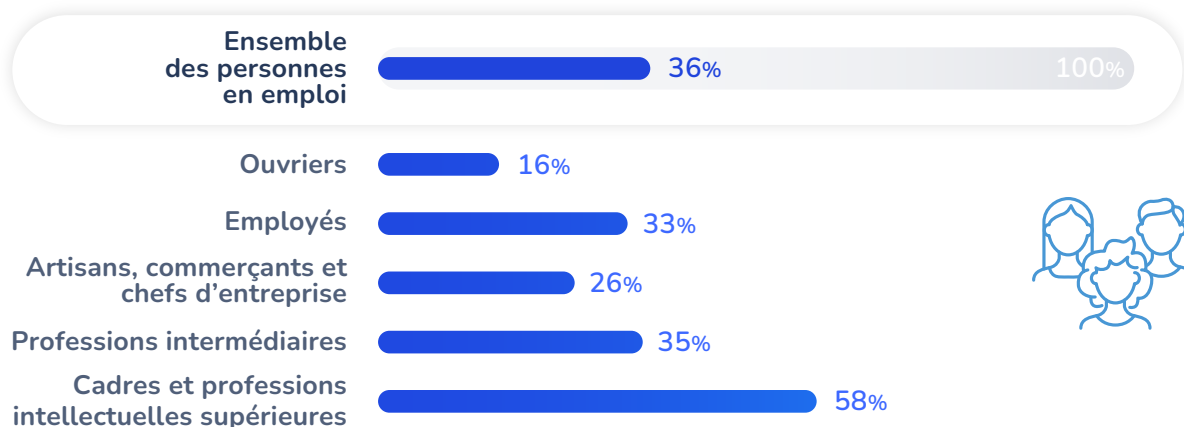
Le saviez-vous ?

Le Règlement Général de Protection des Données (RGPD) est un texte réglementaire européen qui encadre le traitement des données de manière égalitaire sur tout le territoire de l'Union européenne (UE).



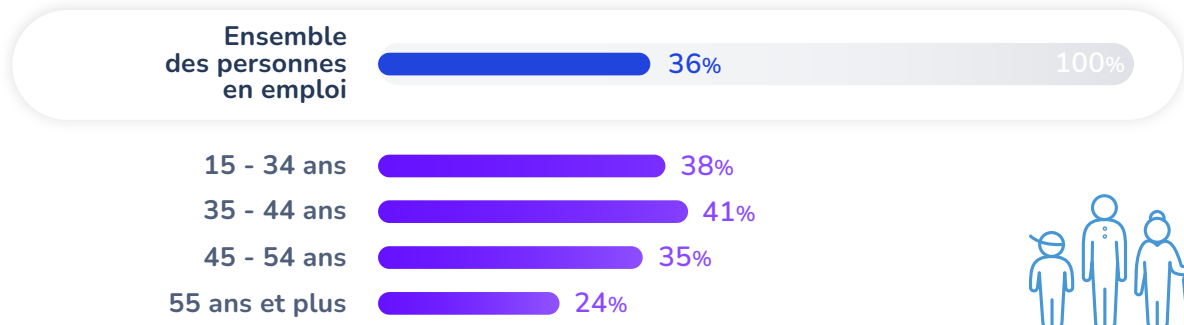
Résultats de la question sur les droits qu'une personne peut exercer auprès des organismes qui utilisent ses données

6.7 : Taux de réussite à la question « Connaître les droits qu'une personne peut exercer auprès des organismes qui utilisent ses données » par CSP*

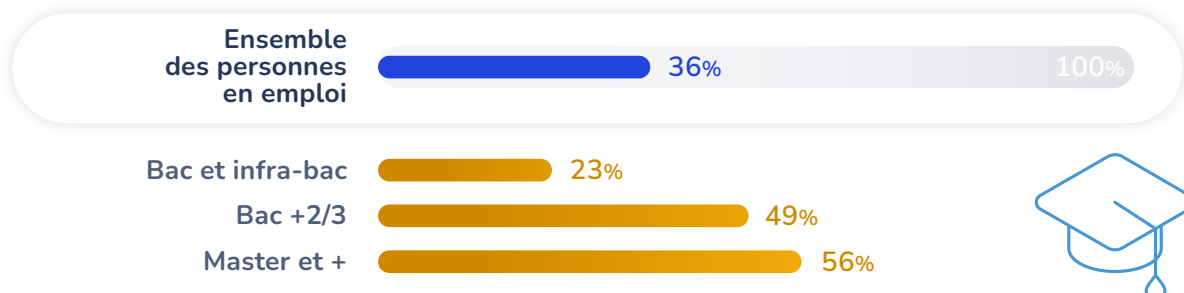


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

6.8 : Taux de réussite à la question « Connaître les droits qu'une personne peut exercer auprès des organismes qui utilisent ses données » par tranche d'âge

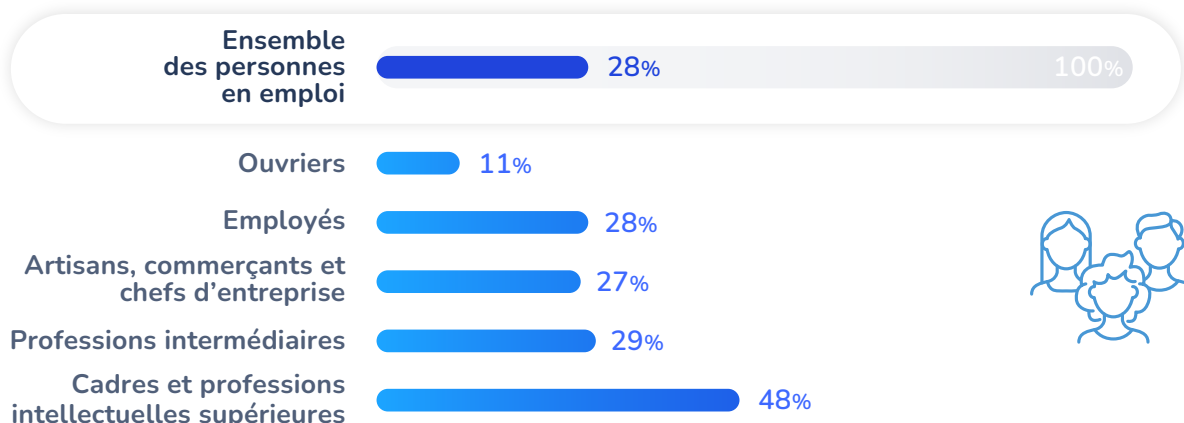


6.9 : Taux de réussite à la question « Connaître les droits qu'une personne peut exercer auprès des organismes qui utilisent ses données » par niveau de diplôme



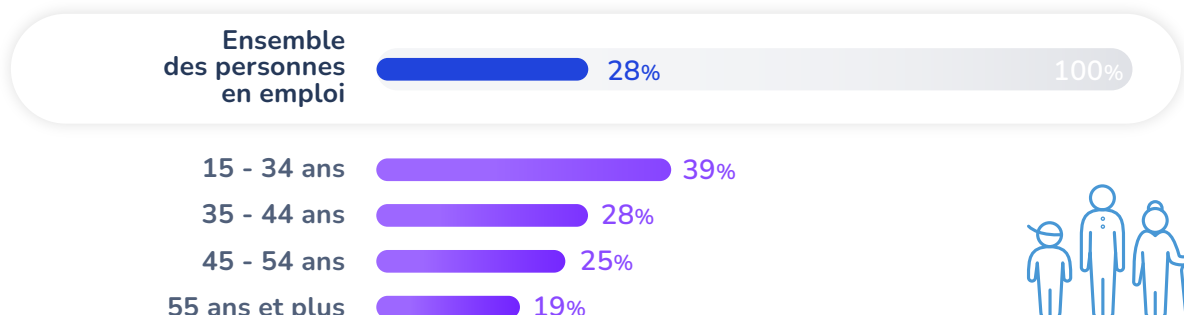
Résultats de la question sur les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile et la possibilité de modifier les choix par défaut

6.10 : Taux de réussite à la question « Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut » par CSP*

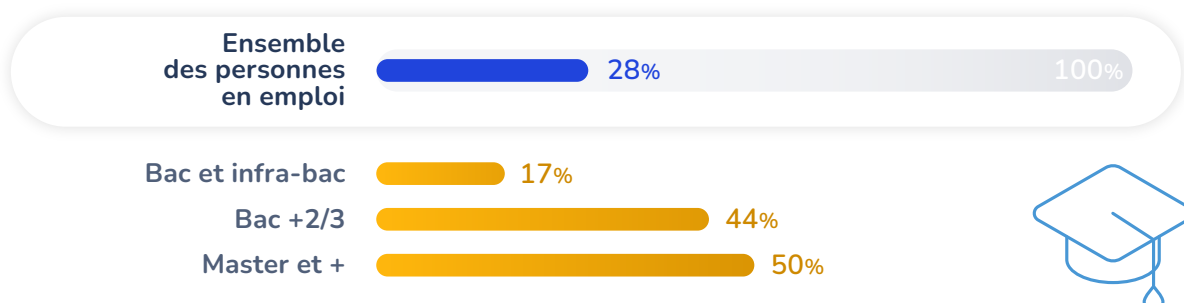


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

6.11 : Taux de réussite à la question « Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut » par tranche d'âge



6.12 : Taux de réussite à la question « Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut » par niveau de diplôme



Numérique responsable

Seule 1 personne en emploi sur 5

connaît la part du numérique dans les émissions mondiales de gaz à effet de serre.

Les impacts environnementaux du numérique sont nombreux : épuisement des ressources naturelles, consommation d'eau, émission de gaz à effet de serre... Dans un contexte où ces enjeux sont devenus cruciaux pour la société, l'acquisition d'un socle commun de connaissances sur le numérique responsable est nécessaire pour encourager des pratiques plus sobres en milieu professionnel.

Une des données clés sur ce sujet est la **part que représente le numérique dans les émissions mondiales de gaz à effet de serre**. Les résultats montrent que seuls 28 % des personnes en emploi sont capables de donner le bon ordre de grandeur. Les cadres et les personnes titulaires d'un master ou plus semblent davantage sensibilisés à ce sujet en obtenant respectivement 46 % et 41 % de réussite.

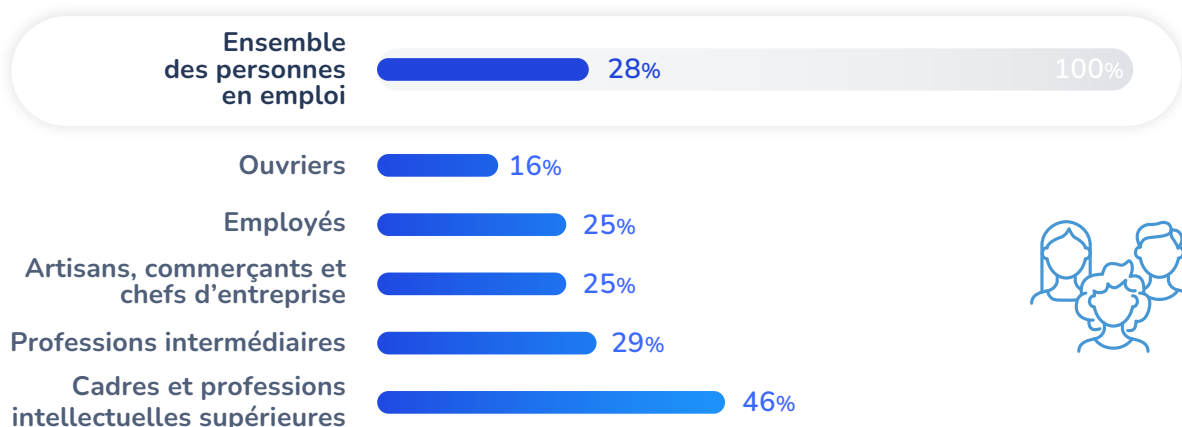
Le saviez-vous ?

Le **numérique responsable** désigne l'usage conscient et éthique des outils numériques, visant à **réduire leur impact environnemental, économique et social**.

Il repose sur une utilisation raisonnée des ressources, l'accessibilité des services, la protection des données et l'inclusion numérique, afin de concilier innovation et impact durable. Le numérique représente en 2025 entre 2 % et 8 % des émissions mondiales de gaz à effet de serre.

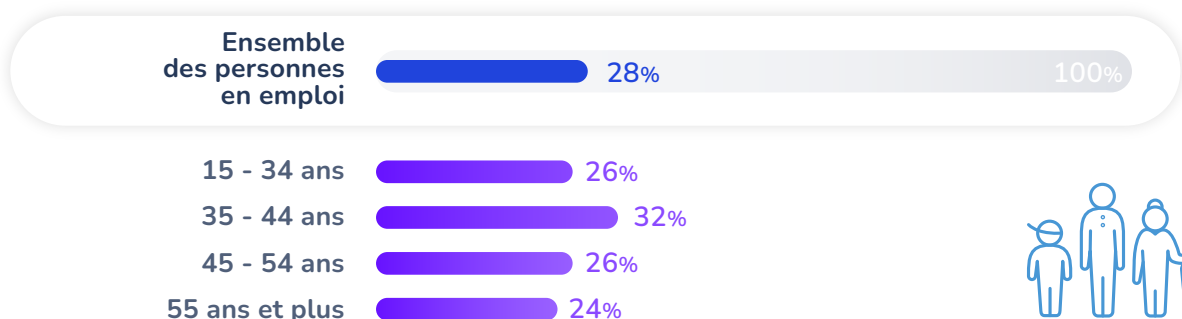


Taux de réussite des répondants à la question relative à la part du numérique dans les émissions de GES mondiales par CSP*

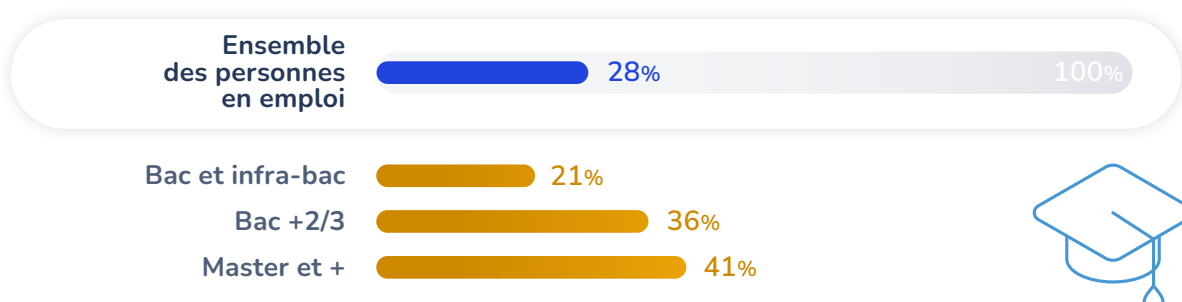


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

Taux de réussite des répondants à la question relative à la part du numérique dans les émissions de GES mondiales par tranche d'âge



Taux de réussite des répondants à la question relative à la part du numérique dans les émissions de GES mondiales par niveau de diplôme





Lutte contre la désinformation

Souvent “sensationalnelles” ou virales, les **fausses informations (ou fake news)** circulent **librement en ligne**, notamment sur les réseaux sociaux ou via nos messageries instantanées. Si ces informations sont parfois anodines ou même à visée humoristique, l’enjeu est tout autre lorsqu’elles ont pour but de manipuler les opinions, d’influencer des décisions ou de nuire à une personne ou à un groupe. Pour se prémunir de la désinformation en ligne, il est indispensable, en tant que professionnel, de maîtriser la recherche d’information et de savoir déterminer la fiabilité des sources qui la produisent.

Seuls 12 % des personnes en emploi
savent déterminer la fiabilité d’un article en ligne.

Les résultats de l’enquête sur le sujet sont particulièrement préoccupants : face à cinq articles en ligne issus de différentes sources, moins d’un répondant sur huit est capable de déterminer, pour chacun d’entre eux, si l’information qu’il relaie est vérifiée. Le résultat est particulièrement alarmant chez les ouvriers (2 %), les artisans, commerçants et chefs d’entreprises (5 %), les plus de 55 ans (5 %) et les personnes de niveau bac ou infra-bac (5 %). Les cadres et les diplômés d’un master ou plus obtiennent certes de meilleurs résultats, mais leur taux de réussite sur cette question (respectivement 20 % et 23 %) reste très faible au regard de l’importance du sujet.

2/3 des personnes en emploi
échouent à retrouver une information précise en ligne.

Savoir où et comment trouver une information en ligne est un prérequis à la lutte contre la désinformation. Bien que les jeunes (15-34 ans) démontrent une meilleure maîtrise que leurs aînés sur cette compétence, la majorité d’entre eux échouent à retrouver en ligne une information précise (58 %). Il en va de même pour près de la moitié des cadres et des personnes diplômées d’un master ou plus. Ils occupent pourtant des postes où la maîtrise de l’information est une donnée clé dans l’exercice de leurs fonctions.

Le saviez-vous ?

La désinformation désigne des informations fausses et délibérément créées pour nuire à une personne, un groupe social, une organisation ou un pays.

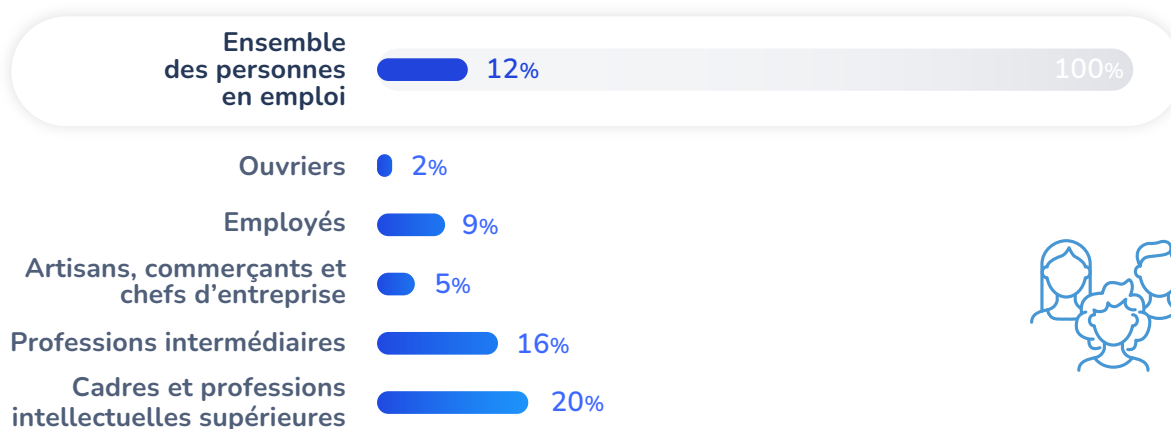
Source : info.gouv.fr

En 2021, un internaute sur deux a vu au moins une fake news ou une information qu’il juge fausse ou peu fiable.

Source : Insee

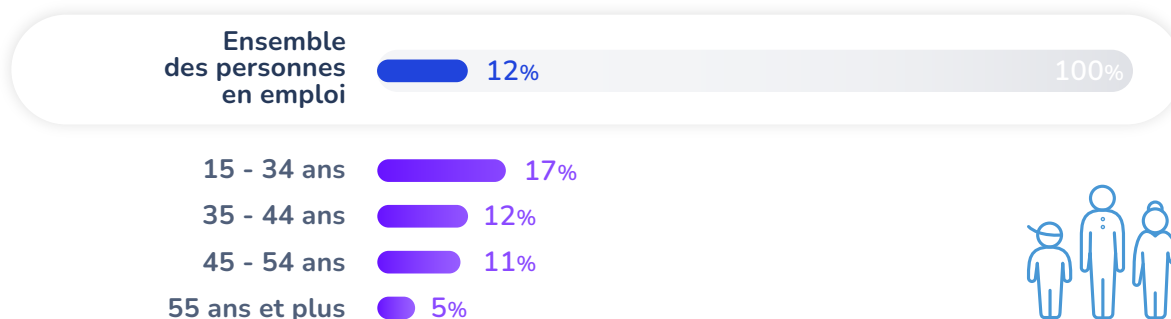
Résultats de la question sur la fiabilité des sources d'information

Taux de réussite à la question « Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité » par CSP*

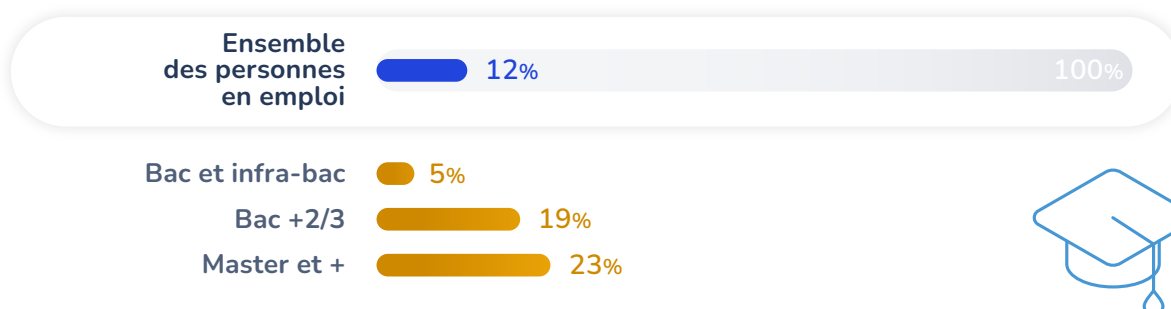


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

Taux de réussite à la question « Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité » par tranche d'âge

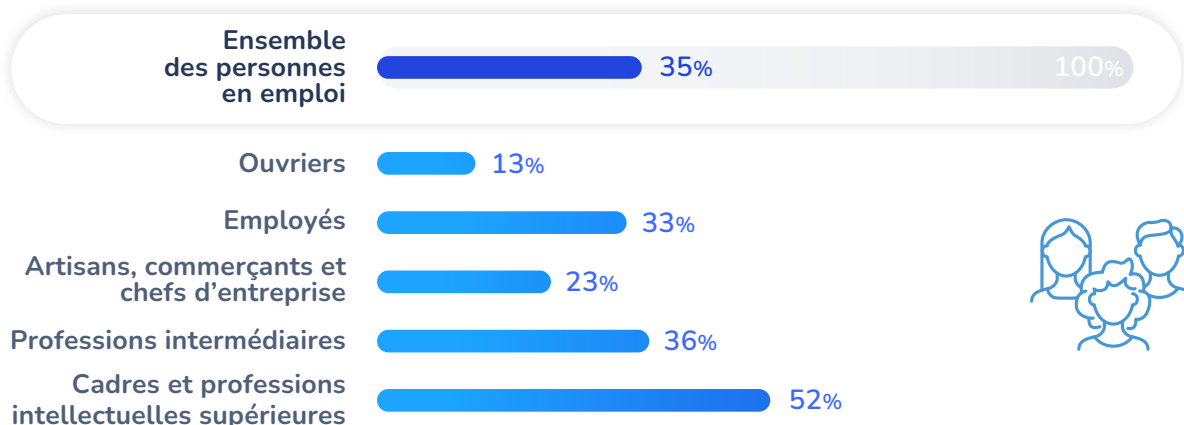


Taux de réussite à la question « Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité » par niveau de diplôme



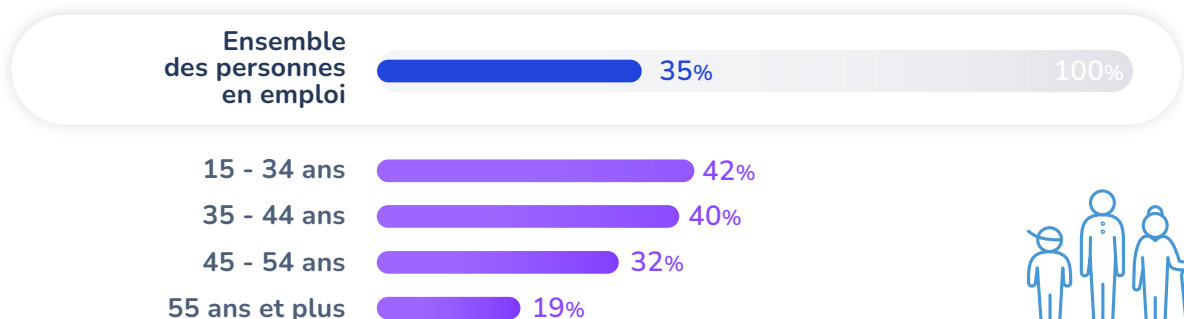
Résultats de la question sur la recherche d'une information difficile à trouver

Taux de réussite sur la recherche d'une information difficile à trouver par CSP*

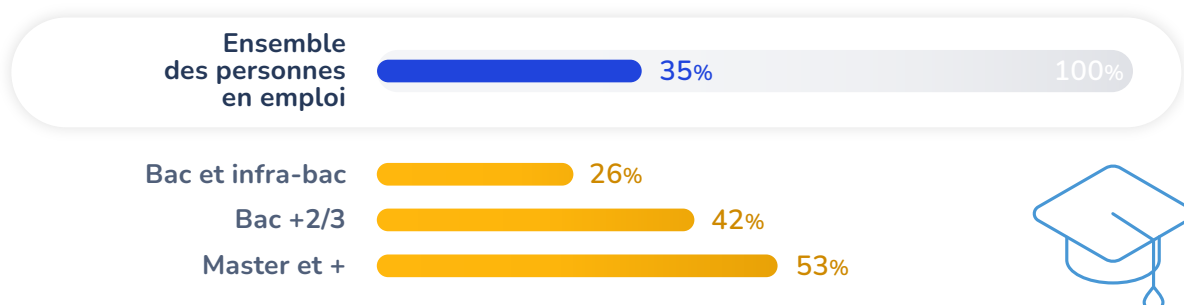


* En raison d'un nombre insuffisant de répondants (12), les agriculteurs exploitants ne sont pas présentés en tant que groupe professionnel distinct, mais sont inclus dans le point de référence national.

Taux de réussite sur la recherche d'une information difficile à trouver par tranche d'âge



Taux de réussite sur la recherche d'une information difficile à trouver par niveau de diplôme



7

En route vers une mobilisation générale



Les décrochages numériques relèvent de toutes les catégories d'âge, de diplômes et de professions : nous sommes tous concernés !

Face à la rapidité des évolutions technologiques et à l'essor de l'intelligence artificielle, renforcer les compétences numériques des actifs est un enjeu majeur pour l'employabilité et la compétitivité des entreprises.

La volonté des participants d'améliorer leurs compétences numériques souligne l'importance de **proposer des dispositifs de formation adaptés** aux besoins de chacun. Il est nécessaire de concilier une approche massive à la hauteur des enjeux - 13,5 millions d'actifs en emploi sont concernés par un manque d'autonomie (60 %) - et des solutions personnalisées pour accompagner la montée en compétence de l'ensemble des actifs en emploi en France.

Des politiques publiques aux stratégies de formation des employeurs, la responsabilité est collective. Ainsi, une **mobilisation générale** est nécessaire afin de répondre dès maintenant aux enjeux liés à la protection des données personnelles, à la cybersécurité et à la lutte contre la désinformation. Elle doit aussi permettre de consolider le socle de compétences nécessaires à l'autonomie numérique pour préparer les usages de demain.

Des efforts réels en formation peuvent porter leurs fruits. En effet, l'exposition des jeunes au numérique et l'introduction d'enseignements dédiés dans les programmes scolaires commencent à se traduire par des résultats concrets. Ainsi, ils maîtrisent par exemple l'écriture d'algorithme simple, témoignant d'une base de maîtrise sur la pensée algorithmique, pré-requis essentiel pour aller vers un usage éclairé de l'intelligence artificielle.

“

Lorsqu'on évoque les inégalités face au numérique, on parle souvent de « fracture numérique » ou « d'illectronisme », opposant ceux qui maîtrisent à ceux qui en seraient exclus.

Cette étude invite à une lecture différente : nous y révélons un risque majeur de « décrochage numérique », exposant tous les métiers, toutes les catégories socio-professionnelles, à tous les âges, du fait de l'évolution rapide des technologies.

L'enjeu est donc celui d'une mobilisation générale, inédite, des entreprises, des pouvoirs publics, du tissu associatif pour relever le défi d'une formation pour tous, tout au long de la vie.

”



Benjamin Marteau

Directeur de Pix

8

Annexes





Constitution des thématiques

Les résultats de notre enquête sont présentés en thématiques. Chaque thématique est un regroupement de questions. La constitution de ces thématiques est réalisée comme suit :

Thématique « Information » :

- Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité ;
- Trouver en ligne une information factuelle difficile à trouver ;
- Trouver les propriétés avancées d'un fichier.

Thématique « Données personnelles » :

- Connaître les droits (accès, rectification, opposition,...) du citoyen européen quant à ses données personnelles ;
- Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut ;
- Connaître le RGPD.

Thématique « Tableur » :

- Faire un calcul statistique simple dans une feuille de calcul ;
- Repérer des erreurs de format précises dans un jeu de données structurées ;
- Trier un tableau selon un critère dans une feuille de calcul.

Thématique « Cybersécurité » :

- Reconnaître des tentatives de phishing parmi plusieurs mails ;
- Identifier une tentative d'usurpation d'identité et adopter les bons réflexes.

Thématique « Travail Collaboratif » :

- Interpréter une situation de visioconférence avec partage d'écran ;
- Créer un événement dans un agenda en ligne ;
- Maîtriser les destinataires lors d'une réponse à un message ;
- Donner des droits adaptés sur un fichier partagé ;
- Créer un canal et choisir sa confidentialité (public ou privé).

Thématique « Intelligence Artificielle » :

- Savoir que les programmes de reconnaissance d'images utilisent des exemples étiquetés par des humains ;
- Savoir ce qu'est un agent conversationnel ;
- Ecrire un algorithme comportant une boucle avec plusieurs instructions.

Thématique « Bureautique » :

- Savoir « enregistrer sous » dans un dossier précis ;
- Télécharger un document sur un site officiel ;
- Naviguer dans une arborescence ;
- Appliquer une mise en forme simple à l'aide de la barre d'outils.

Thématique "Réseaux sociaux" :

- Signaler une publication insultante ;
- Reconnaître un post sponsorisé sur les réseaux sociaux ;
- Comprendre l'audience d'une publication dans un groupe.

La thématique du "Numérique Responsable" ne contient elle qu'une question Pix :

- Connaître la part du numérique dans les émissions de GES mondiales.

Ces thématiques regroupent **27 questions au total**. 4 questions supplémentaires ont été posées dans notre parcours d'évaluation mais elles ne font pas l'objet d'une restitution spécifique, ni au sein d'une thématique, ni dans les tableaux détaillés en annexe. Elles sont exclues pour au moins 2 raisons : il était difficile de les intégrer au sein des thématiques définies et certaines s'éloignent un peu des situations professionnelles sur lesquelles l'étude se concentre. Par soucis de transparence, voici leur intitulé :

- Comprendre le schéma d'une interaction sur le web
- Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une application mobile (parmi les plus faciles à interpréter)
- Comprendre les caractéristiques techniques d'un smartphone
- Connaître l'éventail des moyens les plus courants de connexion à internet



Taux de réussite sur chacun des acquis par catégorie socio-professionnelle



Questions du parcours Pix	Ensemble des personnes en emploi	Cadre	Profession intermédiaire	Artisan, Commerçant, Chef d'entreprise	Employé	Ouvrier
Savoir ce qu'est un agent conversationnel	84%	91%	89%	90%	80%	77%
Appliquer une mise en forme simple à l'aide de la barre d'outils	83%	95%	83%	89%	86%	66%
Signaler une publication insultante	83%	91%	84%	88%	82%	69%
Naviguer dans une arborescence	80%	88%	87%	83%	79%	66%
Télécharger un document sur un site officiel	77%	88%	83%	75%	77%	61%
Créer un canal et choisir sa confidentialité (public ou privé)	75%	90%	75%	86%	77%	53%
Savoir « enregistrer sous » dans un dossier précis	73%	87%	80%	65%	73%	49%
Maîtriser les destinataires lors d'une réponse à un message	67%	86%	68%	56%	66%	42%
Créer un événement dans un agenda en ligne	61%	76%	60%	46%	62%	39%
Comprendre l'audience d'une publication dans un groupe	59%	70%	62%	61%	61%	44%
Savoir que les programmes de reconnaissance d'images utilisent des exemples étiquetés par des humains	59%	67%	51%	62%	61%	47%
Repérer des erreurs de format précises dans un jeu de données structurées	52%	70%	52%	38%	53%	27%
Identifier une tentative d'usurpation d'identité et adopter les bons réflexes	50%	68%	55%	48%	48%	32%
Interpréter une situation de visioconférence avec partage d'écran	50%	68%	50%	39%	49%	25%
Reconnaître un post sponsorisé sur les réseaux sociaux	49%	64%	51%	55%	47%	35%
Reconnaître des tentatives de phishing parmi plusieurs mails	48%	66%	44%	44%	47%	28%
Donner des droits adaptés sur un fichier partagé	46%	70%	44%	43%	47%	32%
Calculer une moyenne dans une feuille de calcul	42%	69%	40%	21%	41%	15%
Trier un tableau selon un critère dans une feuille de calcul	41%	73%	44%	32%	37%	21%
Connaître les droits (accès, de rectification, opposition...) du citoyen européen quant à ses données personnelles	36%	58%	35%	26%	33%	16%
Connaître le RGPD	35%	64%	39%	28%	29%	22%
Trouver en ligne une information précise	35%	52%	36%	23%	33%	13%
Ecrire un algorithme comportant une boucle avec plusieurs instructions	29%	47%	34%	9%	28%	20%
Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une appli mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut	28%	48%	29%	27%	28%	11%
Connaître la part du numérique dans les émissions de GES mondiales	28%	46%	29%	25%	25%	16%
Trouver les propriétés avancées d'un fichier	19%	37%	21%	20%	15%	11%
Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité	12%	20%	16%	5%	9%	2%



Taux de réussite sur chacun des acquis testés par tranche d'âge



Questions du parcours Pix	Ensemble des personnes en emploi	15-34 ans	35-44 ans	45-54 ans	55 ans et plus
Savoir ce qu'est un agent conversationnel	84%	87%	85%	84%	77%
Appliquer une mise en forme simple à l'aide de la barre d'outils	83%	93%	90%	80%	64%
Signaler une publication insultante	83%	92%	86%	81%	67%
Naviguer dans une arborescence	80%	88%	85%	78%	64%
Télécharger un document sur un site officiel	77%	82%	84%	74%	61%
Créer un canal et choisir sa confidentialité (public ou privé)	75%	88%	81%	72%	53%
Savoir « enregistrer sous » dans un dossier précis	73%	86%	78%	71%	51%
Maîtriser les destinataires lors d'une réponse à un message	67%	75%	74%	61%	53%
Créer un événement dans un agenda en ligne	61%	73%	67%	56%	44%
Comprendre l'audience d'une publication dans un groupe	59%	79%	64%	50%	41%
Savoir que les programmes de reconnaissance d'images utilisent des exemples étiquetés par des humains	59%	64%	59%	57%	54%
Repérer des erreurs de format précises dans un jeu de données structurées	52%	65%	60%	44%	35%
Identifier une tentative d'usurpation d'identité et adopter les bons réflexes	50%	59%	53%	47%	36%
Interpréter une situation de visioconférence avec partage d'écran	50%	60%	57%	46%	30%
Reconnaître un post sponsorisé sur les réseaux sociaux	49%	63%	55%	45%	28%
Reconnaître des tentatives de phishing parmi plusieurs mails	48%	56%	52%	44%	34%
Donner des droits adaptés sur un fichier partagé	46%	58%	53%	43%	26%
Calculer une moyenne dans une feuille de calcul	42%	49%	42%	42%	31%
Trier un tableau selon un critère dans une feuille de calcul	41%	45%	46%	40%	26%
Connaître les droits (accès, de rectification, opposition...) du citoyen européen quant à ses données personnelles	36%	38%	41%	35%	24%
Connaître le RGPD	35%	33%	38%	37%	31%
Trouver en ligne une information précise	35%	42%	40%	33%	19%
Ecrire un algorithme comportant une boucle avec plusieurs instructions	29%	42%	31%	26%	15%
Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une appli mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut	28%	39%	28%	25%	19%
Connaître la part du numérique dans les émissions de GES mondiales	28%	26%	32%	26%	25%
Trouver les propriétés avancées d'un fichier	19%	19%	24%	19%	12%
Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité	12%	17%	12%	11%	5%



Taux de réussite sur chacun des acquis testés par niveau de diplôme

Questions du parcours Pix	Ensemble des personnes en emploi	Bac / infra-bac	BTS	Lic.	Master et +
Savoir ce qu'est un agent conversationnel	84%	78%	91%	89%	92%
Appliquer une mise en forme simple à l'aide de la barre d'outils	83%	78%	93%	89%	93%
Signaler une publication insultante	83%	78%	86%	87%	93%
Naviguer dans une arborescence	80%	77%	90%	81%	86%
Télécharger un document sur un site officiel	77%	69%	89%	88%	89%
Créer un canal et choisir sa confidentialité (public ou privé)	75%	69%	84%	83%	88%
Savoir « enregistrer sous » dans un dossier précis	73%	63%	83%	84%	92%
Maîtriser les destinataires lors d'une réponse à un message	67%	56%	78%	74%	87%
Créer un événement dans un agenda en ligne	61%	52%	67%	66%	79%
Comprendre l'audience d'une publication dans un groupe	59%	54%	66%	64%	72%
Savoir que les programmes de reconnaissance d'images utilisent des exemples étiquetés par des humains	59%	54%	67%	57%	67%
Repérer des erreurs de format précises dans un jeu de données structurées	52%	37%	68%	69%	74%
Identifier une tentative d'usurpation d'identité et adopter les bons réflexes	50%	41%	62%	61%	70%
Interpréter une situation de visioconférence avec partage d'écran	50%	39%	59%	63%	67%
Reconnaître un post sponsorisé sur les réseaux sociaux	49%	40%	63%	52%	75%
Reconnaître des tentatives de phishing parmi plusieurs mails	48%	35%	62%	58%	69%
Donner des droits adaptés sur un fichier partagé	46%	36%	58%	50%	76%
Calculer une moyenne dans une feuille de calcul	42%	28%	60%	56%	59%
Trier un tableau selon un critère dans une feuille de calcul	41%	27%	65%	56%	70%
Connaître les droits (accès, de rectification, opposition...) du citoyen européen quant à ses données personnelles	36%	23%	51%	47%	56%
Connaître le RGPD	35%	23%	55%	50%	61%
Trouver en ligne une information précise	35%	26%	42%	42%	53%
Ecrire un algorithme comportant une boucle avec plusieurs instructions	29%	21%	40%	42%	46%
Connaître les effets d'un éventail d'autorisations accordées à une appli mobile et reconnaître la possibilité de modifier les choix par défaut	28%	17%	41%	48%	50%
Connaître la part du numérique dans les émissions de GES mondiales	28%	21%	38%	34%	41%
Trouver les propriétés avancées d'un fichier	19%	14%	28%	22%	35%
Analyser des sources d'information pour déterminer leur fiabilité	12%	5%	19%	19%	23%



Remerciements

Cette enquête a été réalisée avec la participation de la Branche Famille de la Sécurité Sociale, la Branche Recouvrement de la Sécurité Sociale et les Caisses Primaires d'Assurance Maladie.

Contacts presse

presse@pix.fr

Contact Observatoire Pix des compétences numérique

observatoire@pix.fr

Contact professionnel

pro@pix.fr

Direction de publication, conception et réalisation

GIP Pix - 2025

Vous souhaitez rester informé(e) des actualités de l'Observatoire Pix des compétences numériques ?

Retrouvez toutes nos publications et inscrivez-vous à notre newsletter sur

pix.fr/observatoire